

Compliance & Ethics

Speak Up 政策

版本:2
生效日期: 2025年5月7日

關鍵訊息

本「Speak Up 政策」以 2023 年發佈的第一版為基礎，並已更新以納入 bpostgroup 營運所在的所有司法管轄區所適用的最新立法要求。其目的在於確保嚴格遵守現行法律法規，同時加強舉報和處理疑慮過程的透明度和信任。

它為與 bpostgroup 相關的人員— 包括員工、實習生和供應商（如下文定義）— 提供了明確的指導方針和安全機制，以便在完全保密且無需擔心被報復的情況下，舉報任何涉嫌違法或違反 bpostgroup 行為準則及其他公司政策的行為。

本政策由 bpostgroup 制定，旨在：

- 確保遵守法律和監管義務，同時維護高道德標準；
- 提供安全的舉報管道，讓有疑慮的事項都能以保密方式提出，且無需擔心被報復；
- 在組織的所有層面強化信任、誠信和透明度。

透過允許讓每個人表達疑慮，本政策有助於積極地保護 bpostgroup 內部的誠信，並為所有人創造一個健康、尊重的職場環境。

目錄

1.	本政策涉及哪些內容？	2
2.	誰可以舉報疑慮？	2
3.	可以舉報哪些疑慮？	2
4.	舉報疑慮需要符合哪些條件？	2
5.	有哪些管道可以舉報疑慮？	3
5.1	何時可以使用內部管道舉報疑慮？	3
5.2	是否可以透過外部機構提出疑慮？	3
5.3	是否可以公開揭露而非內部或外部檢舉？	3
6.	是否可以匿名檢舉疑慮？	4
7.	舉報中應包含哪些資訊？	4
8.	內部舉報疑慮後，會發生什麼事？	4
8.4	誰將負責處理舉報的疑慮？	4
8.5	處理舉報的不同階段是什麼？	4
9.	如何保護機密？	5
10.	如何確保免遭報復？	5
11.	被舉報人員有哪些權利？	5
12.	個人資料如何處理？	5
13.	如果我有任何問題，應該與誰聯絡？	6
14.	如何存取和更新本政策？	6
15.	按國家分列的附件	7

1. 本政策涉及哪些內容？

在bpostgroup，我們致力於在所有營運和商業活動中，遵循最高標準的誠信、合規和道德規範來經營業務。這些原則是建立在信任、安全和道德責任基礎上的工作文化的基石，也是我們高度重視的價值觀。

Speak Up 政策在促進和強化這種文化方面發揮了關鍵作用。它提供獨立且公正的管道，讓您以保密且安全的方式，報告您對於實際或潛在的違法行為或違反bpostgroup 行為準則和/或其他公司政策的疑慮，而不必擔心遭到報復。本政策特別說明 bpostgroup (包括 bpost S.A. 及其子公司) 內各種可用的舉報管道，並詳細說明管理您的舉報的方式。

您的舉報有助於發現和處理那些可能會被忽略的問題。儘管我們理解提出此類疑慮可能具有挑戰性或令人畏懼，但我們鼓勵您使用我們的舉報管道並發出您的聲音。如此一來，您將為更健康、更道德的工作環境做出貢獻。

本政策適用於 bpostgroup 旗下的每個法人實體，但 Radial USA 和 Landmark Global USA 除外。若當地法律要求與本政策所述不同或規定了更嚴格的標準，這些具體條款將在第15節的各國附件中詳細說明。

2. 誰可以舉報疑慮？

以下人士可根據此程序舉報疑慮：

- bpostgroup 員工；
- bpostgroup 義工或見習生 (有薪或無薪)；
- bpostgroup 股東、bpostgroup 實體的管理或監督機構成員，包括非執行董事；
- 為 bpostgroup 承包商 (分包商) 或供應商工作的人員。

bpostgroup 的前雇員以及在 bpostgroup 內申請職位的人也可以使用本程序提供的舉報管道。

請注意，依國家而定，某些其他人員也可能有權提出疑慮。若要檢查具體差異，請參閱相關國家的附錄 (請參閱第 15 節)。

3. 可以舉報哪些疑慮？

您可以舉報屬於國家舉報規則範圍內的實際或潛在的違法行為 (見第 15 節)，以及實際或潛在的違反bpostgroup 行為準則和其他公司政策的行為。¹

此類不當行為的例子包括但不限於：

- 賄賂
- 利益衝突
- 貪污
- 詐騙
- 非法取得個人利益
- 非法使用公款
- 內線交易
- 財務和其他資料的記錄或報告不準確
- 挪用資金、產品、物資或設備
- 濫用個人資料和侵犯隱私權
- 洗錢或違反制裁法
- 違反競爭法
- 報復根據本政策善意舉報疑慮的人

上述清單並非詳盡無遺，僅為舉例說明。也許可以根據 bpostgroup 的當地政策提出其他類型的疑慮 (請參閱第 15 節)。

如果您是 bpostgroup 的員工，您應該繼續透過正常的人力資源程序，提出任何與您個人僱用條款和條件有關的申訴。

如果您對您的疑慮是否屬於本政策的範圍有任何疑問，我們建議您先向合規部門或當地的舉報負責人尋求進一步資訊。要做到這一點，您可以使用 Speak Up 工具。

不要使用本政策規定的舉報管道：

- 舉報對生命、健康、安全或財產的即時威脅。如果需要緊急協助，請聯絡當地主管機關或撥打相關國家的緊急電話號碼；
- 舉報任何受國家安全保護的資訊或任何受醫療或專業機密保護的資訊，但您的個人醫療資料或與您的律師交流的資訊除外。您應該只舉報合法取得的資訊。

4. 舉報疑慮需要符合哪些條件？

您必須基於良善意願來舉報，不得以謠言、傳聞或誹謗性陳述為基礎。「基於良善意願」表示您在舉報時有 **合理的理由相信所舉報的事實是真實的**。如果您基於良善意願表達的疑慮後來被證明無根據，您不會受到任何處罰或負面後果。

您的疑慮必須與 bpostgroup 內已發生或可能發生的實際或潛在違規行為有關，和/或與其活動有直接關聯，且您是在職業環境下察覺到的。

¹ 在本政策中，「疑慮」或「不當行為」是指您所知道的、您希望並鼓勵您報告的實際或潛在違規行為。

總而言之，bpostgroup 若要處理本政策下的疑慮，必須符合下列累積條件：

- 您必須獲得授權才能根據本政策提出疑慮；
- 您必須是在職業環境中取得此資訊；
- 您必須有合理的理由相信所舉報的資訊是真實的；
- 該顧慮必須屬於本政策的適用範圍；
- 您的舉報必須透過下列其中一種管道提出。

5. 有哪些管道可以舉報疑慮？

我們鼓勵您透過 bpostgroup 的內部舉報管道，儘快報告您對實際或潛在違規行為的疑慮。

您可以透過 **Speak Up 工具**、**熱線電話**（請參閱第 5.1 節）或寄送一封 **掛號信函** 給當地實體的舉報負責人（請在信函上清楚標示「機密」字樣），在內部管道舉報您的疑慮。負責處理舉報的當地負責人的詳細聯絡資訊可在國家附件中找到（請參閱第 15 節）。

在某些國家，也可以透過 **外部機關** 舉報疑慮（請參閱第 5.2 節）。在某些情況下，根據適用的法律條件，**公開揭露** 也可能是一種選擇（請參閱第 5.3 節）。

bpostgroup 僅負責內部舉報管道。

5.1 何時可以使用內部管道舉報疑慮？

如果您是 bpostgroup 的員工，我們鼓勵您使用 bpostgroup 的內部溝通管道，作為常規溝通管道的補充。因此，如果您認為可能發生了本政策所涵蓋的（潛在）不當行為，我們鼓勵您 **先向您的直屬經理報告**，他們將能夠處理該問題，或在必要時將該問題轉交給可能與之相關的人員。但是，如果無法這樣做或回覆不令人滿意，您可以直接使用內部舉報管道。

如果您不是 bpostgroup 的員工（例如，前員工、外部合作者等），我們也鼓勵您透過這些內部舉報管道來舉報您的疑慮，這些管道是為了提供一個安全的方式來提出與 bpostgroup 相關的潛在問題。

以下三種內部舉報管道可供使用：

- 實用線上工具 Speak Up:
www.bpostgroup.com/ethics-and-behavior
- 電話求助專線，以及適用於各國的號碼，可透過以下連結取得：
www.bpostgroup.com/ethics-and-behavior
- 掛號信：相關當地實體的舉報負責人地址請參閱特定國家的附錄（見第 15 節）。

Speak Up 工具和求助熱線全天候（24小時/天，7天/週）提供服務。透過求助專線提出的舉報會被轉錄並輸入 Speak Up 工具，以確保適當的後續追蹤。

這些內部舉報管道旨在確保安全和保密，保護您的身分以及舉報中提到的任何協力廠商的身分。存取權限嚴格限制於 bpostgroup 合規部門中屬於 Speak Up 團隊的授權成員，以及當地實體的舉報人經理，前提是後者處理您的舉報，並已獲得存取 Speak Up 工具的授權，或您的舉報已透過掛號信函提交。

5.2 是否可以透過外部機構提出疑慮？

建議先使用內部舉報管道之一：Speak Up 工具、求助熱線或向您所在當地實體的舉報負責人寄送掛號信。bpostgroup 已建立必要的程序、團隊和資源，以調查和處理透過這些管道舉報的疑慮。因此，使用內部舉報管道是有效且安全的方式來報告您的疑慮。

然而，如果您的疑慮與 bpost S.A. 或位於歐盟 (EU) 的子公司有關，您有權選擇向外部主管機關報告。向外部主管機關舉報疑慮、接收檢舉的主管機關以及後續處理程序的規定因國而異。請參閱您所在國家/地區的特定附錄（請參閱第 15 節）。

5.3 是否可以公開揭露而非內部或外部檢舉？

如果您公開揭露，即表示您讓大眾可以取得您所指出的疑慮。公開揭露的例子包括將資訊洩露給媒體、將資訊放在網路上、在書籍或雜誌上發表資訊等。

對於所有歐盟國家而言，如果您公開披露此類資訊，您將受到保護，不會遭到報復：

- 如果您有合理的理由相信您的疑慮會對公共利益造成迫在眉睫或顯而易見的威脅；
- 如果您認為內部或外部舉報未導致採取適當措施；
- 如果您認為有遭受報復的重大風險，或調查將無法解決問題。

如果您在法律未涵蓋的情況下進行公開披露，您將不會獲得保護。

非歐盟國家請參閱相關國家的附錄（請參閱第 15 節）。

6. 是否可以匿名檢舉疑慮？

除非您所在的國家/地區禁止匿名舉報，否則您可以透過 Speak Up 工具、熱線電話或掛號信向當地實體的報告經理匿名檢舉疑慮（請參閱第 15 節）。

無論您是否匿名舉報，合規部門和您當地的舉報人員都會保護您的身份，並保證完全保密。他們受到保密責任的約束，這是一項法律義務。

您的舉報需準確且詳細，因為將進行核查以判斷所舉報事實的準確性和嚴重性。匿名報告可能會限制進一步澄清和深入追蹤的可能性，這也是我們鼓勵您表明身分的原因。

7. 舉報中應包含哪些資訊？

您的舉報必須包含清晰、準確和詳細的資訊，足以支持有效的後續追蹤。更具體地說，您的舉報至少應包括以下內容：

- 您的個人資料（除非您的舉報是匿名的）；
- 詳細說明您的疑慮；
- 您的疑慮的背景和時間細節；
- 地點、日期和時間（如果知道）；
- 相關人員的詳細聯絡資訊；
- 佐證文件或材料（若有）。

提供盡可能多的細節將有助於我們處理您的疑慮。

8. 內部舉報疑慮後，會發生什麼事？

此程序首先要確定負責處理您舉報的適當單位，接著是一系列明確的步驟，以確保有效的後續追蹤。

8.1 誰將負責處理舉報的疑慮？

bpostgroup 的合規部門（Speak Up 團隊）會收到您透過 **Speak Up 工具** 或 **熱線電話** 提出的疑慮。您的舉報將根據其涉及的實體進行處理，具體如下：

- 如果您的舉報涉及 **bpost S.A. 本身**，追蹤、調查和回饋將由其 Speak Up 團隊負責，該團隊的角色為 bpost S.A. 的當地舉報負責人。
- 如果您的舉報涉及 **bpostgroup 的其他實體**，跟進、調查和回饋由相關子公司內的主管人員/實體負責，由

其擔任該子公司的當地舉報負責人。在此情況下，合規部門將會將您的報告轉交該子公司的當地舉報負責人進行跟進、調查和回饋。

- 如果由於性質或規模的關係，您的舉報最好由 **Speak Up 團隊** 處理，我們將假設您同意由他們處理調查。在此情況下，Speak Up 團隊將擔任您的個案經理，您的舉報不會轉移至您實體的當地舉報負責人。但是，如果您希望您的舉報由當地舉報負責人處理，請在舉報的備註欄明確地撤銷您的同意。建議不要選擇此方案，因為 Speak Up 團隊最適合調查此類疑慮。

您也可以寄送掛號信來表達您的疑慮。根據所提供的地址，您的報告將由 Speak Up 團隊或您所在實體的當地舉報負責人處理。

無論您的舉報是由 Speak Up 團隊或您所在當地實體的舉報負責人處理，負責人或團隊都將成為您舉報的指定案件管理者，負責在需要更多資訊時與您溝通，並向您提供回饋。

8.2 處理舉報的不同階段是什麼？

一旦指定了案件管理者，將建立一個結構化的程序，以確保您的舉報能得到有效處理：

1. 案件管理者將在 7 個日曆日內透過 Speak Up 工具或掛號信確認收到您的舉報。我們會指定一個檔案號碼，以確保您的舉報得到跟進。確認收件並不表示您的舉報被視為可受理。
2. 然後，案件管理者會評估您的舉報是否屬於適用於舉報的法律範圍（請參閱第 15 節），並隨後通知您舉報是否可受理。如果您的報告被視為不可受理，則會被關閉而不採取進一步行動。
3. 如果您的報告被視為可受理，案件管理者會分析所舉報的資訊，並判斷是否需要進行深入調查。如果需要，則將進行深入調查，以揭露所有相關事實，包括支持和反對的證據。調查將以獨立、公平和公正的方式進行，尊重所有相關方，並符合適用的法律和程序。

參與調查的人員有義務合作，並完整、誠實地回答所有問題。對調查人員撒謊、延遲、干擾調查或拒絕合作可能導致紀律處分。所有相關方，包括您舉報中涉及的人員，都有權享有保密，以避免對其聲譽造成不必要的損害。因此，參與調查或知悉調查需要對調查對象嚴格保密。

4. 我們會在確認收到您的舉報後的三個月內通知您調查進展：

- 如果調查已完成，結果將編撰為一份機密最終報告，其中包括調查結果和可能的建議。將提交該報告給管理層，由其決定是否落實報告中提出的建議。
- 您將收到關於調查結論的回饋。但是，您將無法存取機密的最終報告。調查所涉及的其他人士，包括證人，也將依照保密原則被告知調查結果。他們也無法取得機密的最終報告。

- 如果在前三個月後需要採取進一步的調查行動，我們會通知您並向您提供進一步的更新資訊。

5. 一旦發送了最終報告並且收到了反饋，案件管理者將停止處理您的舉報。

9. 如何保護機密？

處理 **所有舉報（匿名和非匿名）** 的程序旨在維持 **嚴格的機密性**。這保證了相關人員的身分以及任何可能直接或間接洩露身份的細節都會受到保護，未經事先明確同意不會洩露。與您的報告相關的所有文件均受到同等程度的保密。只有嚴格遵守保密義務的人才能存取此資訊。

尤其是，只有在國家機關調查或法律訴訟的法律要求下，才會傳達您的身分或任何可能揭露您身分的資訊。

如果疑慮涉及您的個人情況，且您拒絕揭露身分導致無法核實舉報的資訊，bpostgroup 保留不予處理的權利。

10. 如何確保免遭報復？

如果您根據本政策善意舉報疑慮，您將受到保護，不會因舉報疑慮而遭到報復。

在實務中，這表示您將受到保護，不受以下形式的報復（非詳盡清單）：

- 紀律處分，如停職、紀律性停工、解雇；
- 降職或拒絕晉升；
- 培訓暫停；
- 負面績效評估；
- 脅迫、恐嚇、騷擾或排斥；
- 歧視、不利或不公平待遇；
- 商業合約不續簽或終止；
- 損害，包括對個人聲譽的損害。

這些**保護措施也適用於其他類別的人員**，即在舉報過程中可能協助您且其協助必須保密的協助者，以及與您相關的可能在職業環境中遭受報復的協力廠商。例如，同事、家人或您為之工作或與之有職業關係的公司。

如果您認為自己遭受報復，我們強烈鼓勵您立即採取行動，透過內部舉報管道提交新的舉報。這可確保您的疑慮得到快速處理，並繼續獲得您應得的支援和保護。

任何 bpostgroup 員工若有可能被視為報復和/或妨礙問題處理的行為，或鼓勵其他員工以這種方式行事，可能會受到制裁或法律訴訟，包括紀律處分、解僱和刑事訴訟。

11. 被舉報人員有哪些權利？

當舉報疑慮時，相關人員將獲悉針對他們的指控性質，並有機會提供資訊以驗證所舉報事實的真實性。

如果有合理的理由相信這些人員可能銷毀資料、竄改檔案或以其他方式危害或干擾您舉報相關的調查，這些人員將不會被通知，或在採取預防措施之前不會被通知。

12. 個人資料如何處理？

在本政策的範圍內，bpostgroup 可能會根據歐洲吹哨人指令 (Directive (EU) 2019/1937) 和國家立法直接施加的義務，收集和處理個人資料。因此，bpostgroup 及其子公司將遵守《通用資料保護條例》(RGPD)，如員工隱私通知和適用於您所在實體的隱私政策中所規定。

bpostgroup 僅在接收舉報、審查其可受理性、核實舉報事實以及採取處理舉報所需的其他必要措施（包括確保不發生報復）所需的範圍內處理個人資料。

bpostgroup 可處理舉報人提供的個人資料，以及在處理舉報過程中收集的任何其他個人資料，包括但不限於：

- 舉報人的身分（姓名）和職務（如果舉報人是非匿名），以及其家庭成員（如適用）；
- 舉報中提及的人員的身分（姓名）和職務；
- 接收和處理舉報疑慮的人員的身分（姓名）和職務；
- 提供處理舉報所需資訊的人員的身分（姓名）和職務；
- 舉報中包含的資訊；
- 處理舉報時收集的資訊；
- 調查報告。

收集和處理這些個人資料的法律將依據 bpostgroup 遵守其法律義務的要求，特別是歐盟吹哨人指令 (Directive (UE) 2019/1937) 規定的義務，以及在法律未嚴格要求時基於其合法利益。為了提出、行使及維護法律索賠，可能必須處理特殊類別的個人資料。

bpostgroup 的每個法律實體都有責任處理個人資料。在接收和處理舉報的過程中，個人資料可能會被接收和/或處理和/或轉移給其他 bpostgroup 實體，特別是管理 Speak Up 工具的 bpost S.A./N.V. 將個人資料傳輸至歐盟以外未提供足夠保護等級的國家時，將採取適當的保障措施。

個人資料會儲存在安全的 Speak Up 工具中。可能存取在處理舉報過程中收集的個人資料的人員包括所有被指定處理和/或協助處理舉報和/或針對此類舉報採取適當措施的人員。這些人可能包括 bpostgroup 實體內部的人員或協力廠商。例如，Speak Up 工具和求助熱線的供應商，或 bpostgroup 實體聘請協助處理舉報的律師事務所。所有這些人都有嚴格保密的義務。

bpostgroup 也可能將個人資料透露給主管機關，包括司法機關，以履行其法律義務。

在此程序中收集的所有個人資料，都會依照各國適用的法律儲存和刪除（請參閱第 15 節）。

被收集和處理任何其個人資料的人員均享有以下描述的權利：

- 有權反對此類處理。但是，行使此反對權不能阻止 bpostgroup 處理舉報；
- 有權存取其個人資料，即有權知道個人資料是否正在被處理，如果正在被處理，則有權存取個人資料，並獲得有關資料處理的某些特性的資訊（根據現行法律）；
- 有權更正不準確的個人資料，以及填寫不完整的個人資料；
- 刪除個人資料的權利，允許在某些情況下刪除受適用法律保留義務約束的相關人員的個人資料（例如，不再需要用於內部調查及其後續行動的個人資料）；
- 限制個人資料處理的權利（包括在某些情況下，要求暫停處理）。

視情況而定，為確保個人資料依法處理，可能會有某些限制。

您可透過 privacy@bpost.be 向資料處理負責人提出要求，以行使這些權利。

在處理舉報的過程中收集和處理其個人資料的任何人都有權向主管監督機構提出申訴，特別是其慣常居住地或工作地點所在的成員國，或其指控發生違反現行規定的國家。

13. 如果我有任何問題，應該與誰聯絡？

任何關於本政策的問題或意見，請向 bpostgroup 合規部門 (Speak Up 團隊) 提出。為此，您可以使用 Speak Up 工具或下列電子郵件地址：speak-up@bpost.be。此電子郵件地址不能用來提交舉報。

14. 如何存取和更新本政策？

本 Speak Up 政策：

- 是內部檔案，員工可在 bpost4me 或 bpostgroup 子公司使用的適用內部 bpostgroup 平台上存取；
- 也可在 bpostgroup 網站上從外部取得；
- 是一份動態檔案，將根據需要定期審查和更新。
- 更新內容將傳達給 bpostgroup 內的所有相關人員，包括員工、分包商和其他利害關係人（如適用）。

Country annexes

中國

1 哪些違規行為可以舉報？

您可以舉報疑慮，包括但不限於下列事項：

1. 嚴重違反法律法規；
2. 主要風險和危害；
3. 危害國家安全的行動；
4. 任何違反 bpostgroup 行為準則和其他公司政策的行為或情況。

2 誰是負責的當地舉報經理？

為Landmark Global Asia：人力資源部，bpost International Logistics Beijing Co Ltd.(Ch) - C-201 No 17 Cangjingguan Hutong, Dongcheng District, Beijing - China.

3 我可以在哪裡以及如何對外舉報？

對於市場監管領域的違規行為，可通過網絡 (<https://www.12315.cn/>)、電話 (12315)、傳真、郵寄地址、現場等方式向各級市場監督管理部門舉報。

對於危害國家安全的行為，您可以通過以下方式向國家安全機關舉報：

1. 撥打報告接收電話 12339；
2. 通過國家安全機關互聯網舉報受理平台網站，www.12339.gov.cn；
3. 向國家安全機關遞交舉報書；
4. 親自到國家安全機關報到；
5. 透過其他國家機關報告雇主的情況。

對於刑事犯罪，您可以向當地公安機關報案。

4 我可以公開揭露疑慮嗎？

可以，但有限制。對於員工，我們要求您首先在內部報告疑慮，除非存在對生命、健康和安全、財產或公共利益的即時威脅，或您已在內部向 bpostgroup 報告您的疑慮，但未採取適當的後續措施。公開揭露疑慮應基於合理的事實，並以誠實、合規且合理的方式表達。請注意，誹謗或揭露個人隱私、個人資訊、機密資訊或商業機密可能導致紀律處分以及民事或刑事責任。

5 個人資料會被保存多久？

與報告相關的文件可在調查結束後保存 30 年。但是，根據本政策收集的這些文件中的所有個人資料在調查結束後應被刪除或匿名化，除非是針對員工的紀律處分。這些文件中的個人資訊將在整個雇用期間保留，並在雇用終止一年後刪除或匿名化。儘管有上述規定，在刑事訴訟或法律訴訟的情況下，資料應保留至雙方之間的爭議有最終決定為止。



400 120 3062

Country annexes

新加坡

1 哪些違規行為可以舉報？

您可以舉報任何違反 bpostgroup 行為準則和其他公司政策的行為或情況。

2 誰是負責的當地舉報經理？

Landmark Global Asia：人力資源部，bpost International Logistics Beijing Co Ltd.(Ch) - C-201 No 17 Cangjingguan Hutong, Dongcheng District, Beijing - China.

3 我可以在哪裡以及如何對外舉報？

沒有可供舉報任何違規行為的特定外部機構。不過，舉例來說，某些事情需要向某些外部機構舉報。

1. 根據新加坡2010年《刑事訴訟法》第424條，當他人犯下或有意犯下應予懲處的任何可逮捕罪行時，請向轄區最近的警察局值班人員或警察舉報。
2. 針對聘僱相關事宜，例如違反聘僱規定，請向新加坡人力部舉報。
3. 針對工作場所騷擾，請向公平與進步就業實務三方聯盟舉報。

4 我可以公開揭露疑慮嗎？

可以。但是，披露內容不應包括您未獲准披露的任何個人資料。

5 個人資料會被保存多久？

個人資料的保存期限並無規定。但是，個人資料的保存時間不得超過需要資料的目的（即調查報告）所需的時間。



800 852 3912