

Compliance & Ethics

Speak Up 政策

版本:2
生效日期: 2025年5月7日

关键信息

本“Speak Up”政策以2023年发布的第一版为基础，并已更新，以纳入适用于bpostgroup开展业务的所有司法管辖区的最新法律要求。其目标是确保严格遵守现行法律法规，同时增强报告和处理关切事项过程中的透明度和信任。

它与bpostgroup相关的人员——包括员工、实习生和供应商（如下文定义）——提供了明确的指导方针和安全机制，以便在完全保密且无需担心报复的情况下，报告任何涉嫌违法或违反bpostgroup行为准则及其他公司政策的行为。

bpostgroup制定本政策的目的是：

- 确保遵守法律和监管义务，同时保持高道德标准；
- 提供安全的举报渠道，使关切事项能够以保密方式提出，而无需担心报复；
- 在组织的各个层面加强信任、诚信和透明度。

通过允许每个人表达自己的关切，该政策积极促进了bpostgroup内部的诚信保护，并为每个人创造了一个健康和相互尊重的工作环境。

目录

1.	本政策涉及哪些内容？	2
2.	谁可以举报问题？	2
3.	可以举报哪些问题？	2
4.	报告关切事项有哪些要求？	2
5.	有哪些渠道可用于报告关切事项？	3
5.1	何时可通过内部渠道报告关切事项？	3
5.2	是否可以通过外部机构报告关切事项？	3
5.3	是否可以选择公开披露而不是通过内部或外部渠道进行报告？	3
6.	可以匿名举报关切事项吗？	4
7.	报告中应包含哪些信息？	4
8.	内部报告关切事项后会发生什么？	4
8.4	谁将负责处理报告的关切事项？	4
8.5	处理报告的各个步骤是什么？	4
9.	如何保护机密性？	5
10.	如何确保免遭报复？	5
11.	被举报人有哪些权利？	5
12.	如何处理个人数据？	5
13.	如果有任何问题，我应该与谁联系？	6
14.	如何获取和更新本政策？	6
15.	各国附件	7

1. 本政策涉及哪些内容？

在 bpostgroup，我们致力于在所有运营和业务活动中按照诚信、合规和道德的最高标准开展业务。这些原则是基于信任、安全和道德责任的工作文化的基石，也是我们高度重视的价值观。

Speak Up 政策在促进和加强这种文化方面发挥了至关重要的作用。它为您提供独立公正的渠道，让您对实际或潜在的违法行为或违反 bpostgroup 行为准则和/或其他公司政策的行为进行保密和安全的举报，而不必担心遭到报复。本政策特别介绍了 bpostgroup（包括 bpost S.A.及其子公司）内部可用的各种举报渠道，并详细说明了管理您的举报的方式。

您的报告有助于发现和¹处理那些可能被忽视的问题。我们理解提出此类问题可能会很困难或令人生畏，但我们鼓励您使用我们的举报渠道，让我们听到您的声音。通过这样做，您将为营造更健康、更道德的工作环境做出贡献。

本政策适用于属于 bpostgroup 的每个法律实体，但 Radial USA 和 Landmark Global USA 除外。如果当地的法律要求与本政策所述不同或规定了比本政策更严格的标准，第 15 节的国家附件中将详细介绍这些具体规定。

2. 谁可以举报问题？

以下人员可根据本程序举报问题：

- bpostgroup 的员工；
- bpostgroup 志愿者或实习生（无论是否带薪）；
- bpostgroup 股东、bpostgroup 实体管理或监督机构成员，包括非执行董事；
- 为 bpostgroup 承包商（分包商）或供应商工作的人员。

bpostgroup 的前雇员以及申请 bpostgroup 内部职位的人员也可使用本程序提供的举报渠道。

请注意，根据国家不同，某些其他人员也可能有权提出关切事项。要了解具体差异，请查阅相关国家的附录（见第 15 节）。

3. 可以举报哪些问题？

您可以举报属于国家举报规定范围内的实际或潜在的违法行为（参见第 15 节），以及实际或潜在的违反 bpostgroup 行为准则和其他公司政策的行为。¹

此类不当行为的例子包括但不限于

- 滥用公司资产和资源
- 贿赂
- 利益冲突
- 腐败
- 欺诈
- 非法谋取个人利益
- 非法使用公共资金
- 内幕交易
- 财务和其他数据的记录或报告不准确
- 挪用资金、产品、物资或设备
- 滥用个人数据和侵犯隐私权
- 洗钱或违反制裁法
- 违反竞争法
- 对根据本政策善意报告关切事项的人进行报复

上述清单并非详尽，仅作为示例提供。根据 bpostgroup 的当地政策（见第 15 节），可能可以提出其他类型的关切事项。

如果您是 bpostgroup 的员工，您必须继续通过**常规人力资源 (HR) 程序**提出与您的个人工作条件和工作环境相关的任何不满。

如果您不确定您的关切事项是否属于本政策的适用范围，我们建议您首先向合规部门或当地报告负责人寻求更多信息。为此，您可以使用 Speak Up 工具。

不得使用本政策规定的举报渠道：

- 报告对生命、健康、安全或财产的直接威胁。如果需要紧急援助，请联系当地政府或拨打相关国家的紧急电话；
- 报告任何受国家安全保护的信息或任何受医疗或专业保密规定保护的信息，但您的个人医疗数据或与您的律师交流的信息除外。您只能报告合法获取的信息。

4. 报告关切事项有哪些要求？

您的报告必须真诚，不得以谣言、道听途说或诽谤性言论为依据。“善意”报告是指您在报告时有**合理的理由相信所报告的事实是真实的**。如果您出于善意表达的关切事项后来证明是毫无根据的，您不会受到任何处罚或承担任何负面后果。

¹ 在本政策全文中，“关切事项”或“不当行为”指您所了解并希望且被鼓励报告的实际或潜在违规行为

您的关切事项必须与 bpostgroup 内部已经发生或可能发生的实际或潜在违规行为有关，且/或者与 **bpostgroup 的活动直接相关**，并且是您在职业环境中了解到的。

总之，要使 bpostgroup 能够根据本政策处理相应关切事项，必须满足以下累积条件：

- 您必须获得授权才能根据本政策提出关切事项；
- 您必须是在职业环境中获得这些信息的；
- 您必须有合理的理由相信所报告的信息是真实的；
- 关切事项必须属于本政策的适用范围；
- 您必须通过下述渠道之一进行报告。

5. 有哪些渠道可用于报告关切事项？

我们鼓励您尽快通过 bpostgroup 内部举报渠道报告您对实际或潜在违规行为的关切事项。

您可以通过 **"Speak Up" 工具**、**求助热线**（请参阅第 5.1 节）或向当地实体负责举报事宜的人员发送**挂号信**（请在信上清楚标明“机密”字样）的方式内部报告相应关切事项。负责处理报告的当地负责人的联系方式列于各国附件中（见第 15 节）。

在某些国家，也可以通过**外部机构**报告关切事项（见第 5.2 节）。在某些情况下，**公开披露**也可能是适用法律条件下的一种选择（参见第 5.3 节）。

bpostgroup 全权负责内部举报渠道。

5.1 何时可通过内部渠道报告关切事项？

如果您是 bpostgroup 的员工，我们鼓励您使用 bpostgroup 的内部沟通渠道，作为常规沟通渠道的补充。因此，如果您认为可能发生了本政策所涵盖的（潜在）不当行为，我们鼓励您首先向您的直接上级报告，他们可以处理或在必要时将其转交给相关人员。但是，如果这不可行或者其答复不令人满意，您可以直接使用内部举报渠道。

如果您不是 bpostgroup 的员工（例如，前员工、外部合作者等），我们也鼓励您通过这些内部举报渠道报告您的关切事项，这些渠道旨在提供一种安全的方式来提出与 bpostgroup 相关的潜在问题。

有以下三种内部举报渠道：

- 在线实用工具 **Speak Up**: www.bpostgroup.com/ethics-and-behavior
- 求助热线，适用于每个国家的电话号码，可通过以下链接获取：
www.bpostgroup.com/ethics-and-behavior
- 挂号信：有关当地实体负责报告的人员的地址列于相关国家的具体附件中（见第 15 节）。

Speak Up 工具和求助热线可随时访问，24小时/天，7天/周。通过求助热线提出的报告将被转录并输入 Speak Up 工具，以确保采取适当的后续跟进。

这些内部举报渠道旨在通过**保护您和您报告中提及的任何第三方的身份**，确保安全和保密。访问权限严格限定于 bpostgroup 合规部门中属于 Speak Up 团队的授权成员，以及当地实体的负责举报事宜的人员，前提是后者处理您的报告已获得访问 Speak Up 工具的授权，或者您的报告是通过挂号信提交的。

5.2 是否可以通过外部机构报告关切事项？

建议您首先使用内部举报渠道之一：**Speak Up 工具**、**求助热线**或寄给当地实体负责举报事宜的人员的**挂号信**。bpostgroup 已建立必要的程序、团队和资源，以调查和处理通过这些渠道报告的关切事项。因此，使用内部举报渠道是一种有效且安全的报告方式。

但是，如果您的关切事项涉及 bpost S.A. 或位于欧盟 (EU) 的子公司，您有权选择向外部主管机构报告。向外部主管机构报告关切事项的规则、接收报告的主管机构以及后续程序因国家而异。请查阅您所在国家的具体附件（见第 15 节）。

5.3 是否可以选择公开披露而不是通过内部或外部渠道进行报告？

如果您进行公开披露，您所确定的关切事项将对公众可见。公开披露的例子包括向媒体泄露信息、在线发布信息、在书籍或杂志上发布信息等。

对于所有欧盟国家，如果您公开披露此类信息，您将受到保护，也不会遭到报复：

- 如果您有合理的理由认为您的关切事项对公共利益构成迫在眉睫或显而易见的威胁；
- 如果您认为内部或外部报告未导致采取适当行动；
- 如果您认为存在报复的重大风险或调查无法解决问题。

如果您在法律未涵盖的情况下公开披露信息，您将不会获得保护。

对于非欧盟国家，请查阅相关国家的附件（参见第 15 节）。

6. 可以匿名举报关切事项吗？

您可以通过 Speak Up 工具、求助热线或向当地实体负责举报事宜的人员寄送挂号信匿名举报关切事项，除非您所在的国家禁止匿名举报（参见第 15 节）。

无论您是否匿名举报，合规部和当地负责举报事宜的人员都会保护您的身份，并保证完全保密。他们受法律保密义务的约束。

您的报告必须准确且详细，因为我们会对报告进行核查，以确定报告事实的准确性和严重性。匿名举报可能会限制进一步澄清和深入跟进的可能性，因此我们鼓励您表明自己的身份。

7. 报告中应包含哪些信息？

您的报告必须包含清晰、准确和详细的信息，足以支持有效的跟进。更具体地说，您的报告必须至少包括以下内容：

- 您的个人数据（除非是匿名举报）；
- 详细描述您的关切事项
- 您的关切事项的背景和时间细节；
- 地点、日期和时间（如果知道）；
- 相关人员的详细联系方式；
- 支持性文件或材料（如有）。

提供尽可能多的细节将有助于处理关切事项。

8. 内部报告关切事项后会发生什么？

该流程首先是要确定负责处理您的报告的适当实体，然后按照一系列明确界定的步骤进行，以确保有效的后续行动。

8.1 谁将负责处理报告的关切事项？

您通过 **Speak Up 工具** 或 **求助热线** 提出的关切事项将由

bpostgroup 的合规部门（Speak Up 团队）接收。您的报告将根据其涉及的实体进行处理，具体如下：

- **如果您的举报涉及 bpost S.A.**，后续跟进、调查和反馈工作将委托给 Speak Up 团队，该团队将作为 bpost S.A. 当地负责举报事宜的管理人。
- **如果您的举报涉及 bpostgroup 的其他实体**，则将委托相关子公司的主管人员/实体进行跟进、调查和反馈，该主管人员/实体将作为该子公司当地举报事宜的负责人。在这种情况下，合规部将把您的报告转给该子公司当地举报事宜相关负责人，以便进行跟进、调查和反馈。
- **如果由于报告的性质或规模，您的报告由 Speak Up 团队处理更为合适**，我们将假定您同意由他们进行调查。在这种情况下，Speak Up 团队将担任您的个案经理，您的报告不会转交给您所在实体的当地举报事宜负责人。但是，如果您希望您的报告由当地实体的举报事宜相关负责人处理，请在报告的备注栏中明确撤销您的同意。我们建议您不要选择这种解决方案，因为 Speak Up 团队最适合调查此类问题。

您也可以通过寄**挂号信**的方式表达您的关切事项。根据所提供的地址，您的报告将由 Speak Up 团队或您所在实体的当地举报事宜负责人处理。

无论您的报告是由 Speak Up 团队处理还是由当地实体的举报事宜负责人处理，负责人员或团队都将作为报告的**指定案件经理**，负责在需要进一步信息时与您联系并提供反馈。

8.2 处理报告的各个步骤是什么？

一旦任命了案件管理员，就会制定一套结构化程序，确保您的报告得到有效处理：

1. 案件管理员将在 7 个日历日内通过 Speak Up 工具或挂号信确认收到您的报告。我们将为您分配一个案件编号，以确保您的报告得到跟进。确认收到并不意味着您的报告可予受理。
2. 案件管理员将评估您的举报是否属于适用于举报的法律范围（参见第 15 节），并通知您是否可以受理您的举报。如果您的报告被认为不可受理，将不予处理。
3. 如果您的报告被认为可以受理，案件管理员将分析所报告的信息，并决定是否有必要进行深入调查。如果情况属实，将进行深入调查，以揭露所有相关事实，包括支持和反对的证据。调查将独立、公平和公正地进行，尊重所有相关方并遵守适用的法律和程序。
参与调查的人员必须合作，并完整、诚实地回答所有问题。向调查人员撒谎，以及拖延、干扰或拒绝配合调查，都可能导致纪律处分。所有相关方，包括您要举报的人，都有权要求保密，以避免对其声誉造成不必要的损害。因此，参与调查或了解调查情况需要对该事项保持严格保密。
4. 我们将在确认收到报告后的三个月内告知您调查的进展情况：

- 如果调查结束，调查结果将汇编成一份保密的最终报告，其中将包括调查结果和可能的建议。该报告将送交管理层，由管理层决定是否就所提建议采取行动。
您将收到有关调查结果的反馈。不过，您将无法获得保密的最终报告。参与调查的其他人员，包括证人，也将根据保密原则获悉调查结果。他们也无法获得保密的最终报告。
- 如果在最初三个月后需要采取进一步的调查行动，我们将通知您并向您提供进一步的更新信息。

5. 一旦发送了最终报告并收到反馈，案件管理员将结束对您报告的处理。

9. 如何保护机密性？

处理**所有报告（匿名和非匿名）**的程序旨在**保持严格保密**。这确保了相关人员的身份以及任何可能直接或间接暴露身份的细节都会受到保护，未经事先明确同意不会泄露。与您的报告有关的所有文件都将得到同等程度的保密。访问这些信息的权限严格限于受严格保密义务约束的人员。

特别是，您的身份或任何可能揭示您身份的信息仅在国家当局调查或司法程序依法要求时才会披露。

如果关切事项涉及您的个人情况，且您拒绝披露身份导致无法核实报告的信息，bpostgroup 保留不予处理的权利。

10. 如何确保免遭报复？

如果您根据本政策善意报告关切事项，您将受到保护，不会因举报而遭到报复。

在实践中，这意味着您可以免受以下形式的报复（非详尽清单）

- 纪律措施，如停职、纪律性下岗、开除；
- 降职或拒绝晋升；
- 暂停培训；
- 负面绩效评估；
- 胁迫、恐吓、骚扰或排斥；
- 歧视、不利或不公平待遇；
- 不续签或终止商业合同；
- 损害，包括对个人名誉的损害。

这些**保护措施也适用于其他类别的人员**，即在举报过程中可能向您提供协助且其协助必须保密的协助者，以及与您有关联且可能在职业环境中遭受报复的第三方，如

您的同事或家庭成员，或您为之工作或与之有职业关系的公司。

如果您认为自己受到了报复，我们强烈建议您立即采取行动，通过内部举报渠道提交新的报告。这将确保您的关切事项得到迅速处理，并确保您继续获得应有的支持和保护。

任何 bpostgroup 员工，如果其行为可能被视为报复和/或妨碍对关切事项的处理，或怂恿其他员工采取此类行为，则可能会受到制裁或法律诉讼，包括纪律措施、解雇和刑事诉讼。

11. 被举报人有哪些权利？

在接到报告后，相关人员会被告知对其提出的指控的性质，并有机会提供信息以核实所报告事实的真实性。

如果有合理的理由认为这些人员有能力破坏数据、篡改文件或以其他方式危及或干扰对您所提交报告的调查，则不会通知这些人员，或在采取预防措施之前不会通知这些人员。

12. 如何处理个人数据？

根据本政策，bpostgroup 可根据欧洲举报人指令 (Directive (EU) 2019/1937) 和国家法律直接规定的义务收集和处理个人数据。因此，bpostgroup 及其子公司将遵守 GDPR (《通用数据保护条例》) 的规定，这在员工的隐私声明和适用于您所在实体的隐私政策中均有规定。

bpostgroup 将仅在必要的范围内处理个人数据，以接收报告、审查其可受理性、核实所报告的事实以及采取因处理该报告而产生的任何其他必要措施（包括保证不进行报复）。

bpostgroup 可能会处理举报人提供的个人数据，以及在处理举报过程中收集的任何其他个人数据，包括但不限于：

- 报告人及任何家庭成员的身份（全名）和职务（如果是非匿名举报）；
- 报告中提到的人员的身份（全名）和职务；
- 接收和处理所报告关切事项的人员的身份（全名）和职务；
- 提供处理报告所需信息的人员的身份（全名）和职务；
- 报告中包含的信息；
- 处理报告期间收集的信息；
- 调查报告。

收集和处理这些个人数据的法律依据是 bpostgroup 有

义务履行其法律义务，特别是欧洲举报人指令 (Directive (UE) 2019/1937) 所规定的义务，以及在法律没有严格规定时基于其合法利益。处理特殊类别的个人数据可能是提出、行使和辩护法律诉讼所必需的。

bpostgroup 的每个法人实体都有责任处理个人数据。在接收和处理报告的过程中，个人数据可能会被接收和/或处理和/或传输到其他 bpostgroup 实体，特别是管理 Speak Up 工具的 bpost S.A./N.V.。向欧盟以外未提供足够保护的国家传输个人数据时，将采取适当的保障措施。

个人数据存储安全的 Speak Up 工具中。在处理报告过程中可能接触到收集的个人数据的人员包括被指定处理和/或协助处理报告和/或针对此类报告采取适当行动的所有人员。这些人可能是 bpostgroup 实体内的人员或第三方，如 Speak Up 工具和求助热线的供应商或 bpostgroup 实体聘请的协助处理报告的律师事务所。所有这些人都有严格保密的义务。

bpostgroup 还可能向主管当局（包括司法当局）披露个人数据，以履行其法律义务。

在此程序中收集的所有个人数据都将根据各国适用的法律进行存储和删除（参见第 15 节）。

个人数据被收集和处理的任何人都享有以下权利：

- 有权反对此类处理。但是，行使该反对权不能阻止 bpostgroup 处理报告；
- 有权查阅其个人数据，即有权知道个人数据是否正在被处理，如果正在被处理，有权查阅个人资料并了解处理的某些特点（根据现行法律）；
- 有权更正不准确的个人数据和填写不完整的个人数据；
- 删除个人数据的权利，允许在某些情况下删除受适用法律保留义务约束的相关人员的个人数据（例如，内部调查及其后续行动不再需要的个人数据）；
- 限制处理个人数据的权利（包括在某些情况下要求中止处理）。

根据具体情况，为确保个人数据的处理符合法律规定，可能会适用某些限制。

要行使这些权利，可通过 privacy@bpost.be 向数据处理负责人发出请求。

在处理报告过程中被收集和处理的个人数据的任何人都向主管监督机构提出申诉，特别是在其常住地或工作地所在的成员国，或在其声称发生了违反现行法规行为的成员国。

13. 如果有任何问题，我应该与谁联系？

如对本政策有任何疑问或意见，请联系 bpostgroup 合规部门 (Speak Up 团队)。可通过 Speak Up 工具或以下电子邮箱地址：speak-up@bpost.be。此电子邮件地址不能用于提交报告。

14. 如何获取和更新本政策？

本 Speak Up 政策：

- 是一份内部文件，员工可通过 bpost4me 或 bpostgroup 子公司使用的适用内部平台访问；
- 也可在 bpostgroup 网站上查阅；
- 是一份动态文件，将定期审查并在必要时更新。

bpostgroup 内部的所有相关人员，包括员工、分包商和其他利益相关者（如适用），都将收到最新信息。

Country annexes

中国

1 哪些违规行为可以举报？

您可以举报疑虑，包括但不限于下列事项：

1. 严重违法法律法规；
2. 主要风险和危害；
3. 危害国家安全的行动；
4. 任何违反 bpostgroup 行为准则和其他公司政策的行为或情况。

2 谁是负责的当地举报经理？

为 Landmark Global Asia: 人力资源部, bpost International Logistics Beijing Co Ltd.(Ch) - C-201 No 17 Cangjingguan Hutong, Dongcheng District, Beijing - China。

3 我可以在哪里以及如何对外举报？

对于市场监管领域的违规行为，可通过网络 (<https://www.12315.cn/>)、电话 (12315)、传真、邮寄地址、现场等方式向各级市场监督管理部门举报。

对于危害国家安全的行为，您可以通过以下方式向国家安全机关举报：

- 拨打报告接收电话 12339；
- 通过国家安全机关互联网举报受理平台网站 www.12339.gov.cn；
- 向国家安全机关递交举报书；
- 亲自到国家安全机关报到；
- 通过其他国家机关报告雇主的情况。

对于刑事犯罪，您可以向当地公安机关报案。

4 我可以公开揭露疑虑吗？

可以，但有限制。对于员工，我们要求您首先在内部报告疑虑，除非存在对生命、健康和安、财产或公共利益的即时威胁，或您已在内部向 bpostgroup 报告您的疑虑，但未采取适当的后续措施。公开揭露疑虑应基于合理的事实，并以诚实、合规且合理的方式表达。请注意，诽谤或揭露个人隐私、个人信息、机密信息或商业机密可能导致纪律处分以及民事或刑事责任。

5 个人资料会被保存多久？

与报告相关的文件可在调查结束后保存 30 年。但是，根据本政策收集的这些文件中的所有个人资料在调查结束后应被删除或匿名化，除非是针对员工的纪律处分。这些文件中的个人信息将在整个雇用期间保留，并在雇用终止一年后删除或匿名化。尽管有上述规定，在刑事诉讼或法律诉讼的情况下，资料应保留至双方之间的争议有最终决定为止。



400 120 3062

Country annexes

新加坡

1 哪些违规行为可以举报？

您可以举报任何违反 bpostgroup 行为准则和其他公司政策的行为或情况。

2 谁是负责的当地举报经理？

Landmark Global Asia: 人力资源部, bpost International Logistics Beijing Co Ltd.(Ch) - C-201 No 17 Cangjingguan Hutong, Dongcheng District, Beijing - China。

3 我可以在哪里以及如何对外举报？

没有可供举报任何违规行为的特定外部机构。不过, 举例来说, 某些事情需要向某些外部机构举报。

1. 根据新加坡2010年《刑事诉讼法》第424条, 当他人犯下或有意犯下应予惩处的任何可逮捕罪行时, 请向辖区最近的警察局值班人员或警察举报。
2. 针对聘用相关事宜, 例如违反聘用规定, 请向新加坡人力部举报。
3. 针对工作场所骚扰, 请向公平与进步就业实务三方联盟举报。

4 我可以公开揭露疑虑吗？

可以。但是, 披露内容不应包括您未获准披露的任何个人资料。

5 个人资料会被保存多久？

个人资料的保存期限并无规定。但是, 个人资料的保存时间不得超过需要资料的目的(即调查报告)所需的时间。



800 852 3912