

10.6 GRI content index

GEBRUIKSVKLAARING	bpostgroup heeft voor de periode van 1 januari 2022 tot 31 december 2022 de informatie gerapporteerd die in deze GRI content-index wordt vermeld, in overeenstemming met de GRI-normen.
GRI 1 GEBRUIKT	GRI 1: Grondslag 2021

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
GRI 2: ALGEMENE BEKENDMAKINGEN 2021	2-1 Organisatorische details	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten (structuur bpostgroup)
	2-2 Entiteiten opgenomen in de duurzaamheidsrapportering van de organisatie	Bijlage - Gegevensdekking
	2-3 Verslagperiode, frequentie en contactpunt	Bijlage - Gegevensdekking
	2-4 Aangepaste verstrekking van inlichtingen	Bijlage - Niet-financiële geconsolideerde staten
	2-5 Externe verificatie	Bijlage - Gegevensdekking , hoofdstuk Verklaring van de verantwoordelijke personen en Verslag van het College van commissarissen
	2-6 Activiteiten, waardeketen en andere zakelijke relaties	Hoofdstuk Gedeelde waardecreatie (Profiel)
	2-7 Werknemers	Hoofdstuk Gedeelde waardecreatie (Profiel)
	2-8 Medewerkers die geen werknemer zijn	Hoofdstuk Sociale waarde , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	2-9 Bestuursstructuur en -samenstelling	Hoofdstuk Bestuur - Bestuursstructuur , Hoofdstuk Gedeelde waardecreatie
	2-10 Benoeming en selectie van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-11 Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-12 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het toezicht op het impactbeheer	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-13 Delegatie van verantwoordelijkheid voor impactbeheer	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-14 Rol van het hoogste bestuursorgaan bij duurzaamheidsverslaggeving	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring (ESG Comité)
	2-15 Belangenconflicten	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-16 Mededeling van kritische punten van zorg	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-17 Collectieve kennis van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-18 Evaluatie van de prestaties van het hoogste bestuursorgaan	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-19 Bezoldigingsbeleid	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-20 Proces voor de bepaling van de bezoldiging	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-21 Totale jaarlijkse vergoedingsverhouding	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-22 Verklaring inzake de strategie voor duurzame ontwikkeling	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	2-23 Beleidsverbintenissen	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	2-24 Verankering van beleidsverbintenissen	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders , Hoofdstuk Milieuwaarde , Hoofdstuk Sociale waarde
	2-25 Processen om negatieve effecten te herstellen	Hoofdstuk Milieuwaarde , Hoofdstuk Sociale waarde
	2-26 Mechanismen om advies in te winnen en bezorgdheid te uiten	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
	2-27 Naleving van wet- en regelgeving	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	2-28 Lidmaatschap verenigingen	Hoofdstuk Awards en erkenningen
	2-29 Benadering van stakeholdersengagement	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	2-30 Collectieve arbeidsovereenkomsten	Gedragscode Stakeholdersbeleid
GRI 3: MATERIËLE THEMA'S 2021	3-1 Procedure voor het bepalen van materiële thema's	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	3-2 Lijst van materiële thema's	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders
	3-3 Beheer van materiële thema's	Bijlage - Materialiteitsbeoordeling en dialoog met stakeholders , Hoofdstuk Milieuwaarde , Hoofdstuk Sociale waarde
GRI 201: ECONOMISCHE PRESTATIES 2016	201-1 Directe economische waarde gegenereerd en uitgekeerd	Hoofdstuk Financiële analyse
	201-2 Financiële gevolgen en andere risico's en kansen als gevolg van de klimaatverandering	Hoofdstuk Corporate Governance , Hoofdstuk EU-taxonomie , Hoofdstuk Milieuwaarde
	201-3 Verplichtingen uit hoofde van toegezegd-pensioenregelingen en andere pensioenregelingen	Hoofdstuk Corporate Governance
	201-4 Financiële bijstand ontvangen van de overheid	Hoofdstuk Corporate Governance
GRI 202: MARKTAANWEZIGHEID 2016	202-1 Verhouding tussen het standaard aanvangsloon per geslacht en het plaatselijke minimumloon	Hoofdstuk Corporate Governance
	202-2 Aandeel van het topkader dat uit de plaatselijke gemeenschap afkomstig is	Hoofdstuk Corporate Governance
GRI 203: INDIRECTE ECONOMISCHE EFFECTEN 2016	203-1 Infrastructuurinvesteringen en ondersteunde diensten	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten , hoofdstuk Risicobeheer , Hoofdstuk EU-taxonomie , Hoofdstuk Milieuwaarde
	203-2 Significante indirecte economische effecten	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten , hoofdstuk Risicobeheer , Hoofdstuk EU-taxonomie , Hoofdstuk Milieuwaarde
GRI 204: INKOOPPRAKTIJEN 2016	204-1 Aandeel uitgaven aan plaatselijke leveranciers	Hoofdstuk Milieuwaarde (Duurzame inkoop) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 205: CORRUPTIEBESTRIJDING 2016	205-1 Activiteiten beoordeeld op corruptierisico's	Gedragscode Hoofdstuk Corporate Governance
	205-2 Communicatie en opleiding rond corruptiebestrijdingsbeleid en -procedures	Hoofdstuk Corporate Governance Gedragscode
	205-3 Bevestigde gevallen van corruptie en getroffen maatregelen	Hoofdstuk Corporate Governance , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten Gedragscode
GRI 206: CONCURRENTIEBEPERKEND GEDRAG 2016	206-1 Rechtszaken wegens concurrentiebeperkend gedrag, kartelvorming en monopolistische praktijken	hoofdstuk Risicobeheer
GRI 207: BELASTINGEN 2019	207-1 Belastingaanpak	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
	207-2 Fiscaal bestuur, controle en risicobeheer	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
	207-3 Stakeholdersengagement en beheer van fiscale problemen	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
	207-4 Rapportering per land	Hoofdstuk Financiële geconsolideerde staten
GRI 301: MATERIALEN 2016	301-1 Gebruikte materialen naar gewicht of volume	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	301-2 Gebruikte gerecyclede grondstoffen	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking) , hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
	301-3 Teruggewonnen producten en hun verpakkingsmateriaal	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 302: ENERGIE 2016	302-1 Energieverbruik binnen de organisatie	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-2 Energieverbruik buiten de organisatie	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-3 Energie-intensiteit	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-4 Vermindering van het energieverbruik	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	302-5 Vermindering van de energiebehoeften van producten en diensten	Hoofdstuk Milieuwaarde (Groene gebouwen), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 305: EMISSIES 2016	305-1 Directe (Scope 1) broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-2 Indirecte energie (Scope 2) broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-3 Andere indirecte (Scope 3) broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-4 Intensiteit broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-5 Vermindering van broeikasgasemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-6 Emissies van ozonafbrekende stoffen	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	305-7 Stikstofoxiden (NOx), zwaveloxiden (SOx) en andere significante luchtemissies	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 306: AFVAL 2020	306-1 Productie van afval en significante afvalgerelateerde effecten	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-2 Beheer van significante afvalgerelateerde effecten	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-3 Gegeneerd afval	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-4 Afval dat niet wordt gestort	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	306-5 Afval dat wordt gestort	Hoofdstuk Milieuwaarde (Koolstofvoetafdruk, Duurzame verpakking), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 308: MILIEUBEOORDELING LEVERANCIERS 2016	308-1 Nieuwe leveranciers die aan de hand van milieucriteria zijn geselecteerd	Hoofdstuk Milieuwaarde (Duurzame inkoop), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	308-2 Negatieve milieueffecten in de toeleveringsketen en getroffen maatregelen	Hoofdstuk Milieuwaarde (Duurzame inkoop), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 401: WERKGELEGENHEID 2016	401-1 Nieuwe werknemers en personeelsverloop	Hoofdstuk Sociale waarde (Een carrière-maker zijn voor onze werknemers), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	401-2 Uitkeringen aan voltijdse werknemers die niet worden verstrekt aan tijdelijke of deeltijdse werknemers	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	401-3 Ouderschapsverlof	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
GRI 402: RELATIES PERSONEEL/MANAGEMENT 2016	402-1 Minimale kennisgevingstermijnen met betrekking tot operationele wijzigingen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
GRI 403: GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK 2018	403-1 Beheersysteem gezondheid en veiligheid op het werk	Hoofdstuk Sociale waarde (Gezondheid en veiligheid van onze mensen op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-2 Inventarisatie van gevaren, risicobeoordeling en onderzoek van incidenten	Hoofdstuk Sociale waarde (Gezondheid en veiligheid van onze mensen op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-3 Bedrijfsgezondheidsdiensten	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-4 Werknemersparticipatie, -raadpleging en -communicatie inzake gezondheid en veiligheid op het werk	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-5 Opleiding medewerkers over gezondheid en veiligheid op het werk	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-6 Bevordering van de gezondheid van medewerkers	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-7 Preventie en beperking van de impact van bedreigingen van gezondheid en veiligheid op het werk die rechtstreeks verband houden met bedrijfsrelaties	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-8 Werknemers die onder een veiligheids- en gezondheidsbeheerssysteem vallen	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-9 Werkgerelateerde letsels	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	403-10 Werkgerelateerde slechte gezondheid	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 404: OPLEIDING EN TRAINING 2016	404-1 Gemiddeld aantal uren opleiding per jaar per medewerker	Hoofdstuk Sociale waarde (Een carrièremaker zijn voor onze werknemers), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	404-2 Programma's voor bijscholing van werknemers en programma's voor omschakelingsondersteuning	Hoofdstuk Sociale waarde (Een carrièremaker zijn voor onze werknemers), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	404-3 Percentage werknemers dat regelmatig wordt beoordeeld op prestaties en loopbaanontwikkeling	hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 405: DIVERSITEIT EN GELIJKE KANSEN 2016	405-1 Diversiteit van bestuursorganen en werknemers	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
	405-2 Verhouding basissalaris en bezoldiging van vrouwen t.o.v. mannen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
GRI 406: NON-DISCRIMINATIE 2016	406-1 Gevallen van discriminatie en genomen corrigerende maatregelen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring (Ethiek)
GRI 407: VRIJHEID VAN VERENIGING EN COLLECTIEVE ONDERHANDELINGEN 2016	407-1 Activiteiten en leveranciers waar het recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen in het gedrang kan komen	Gedragscode Mensenrechtenbeleid

GRI-NORM	BEKENDMAKING	PLAATS
GRI 408: KINDERARBEID 2016	408-1 Activiteiten en leveranciers die een aanzienlijk risico lopen op gevallen van kinderarbeid	Gedragscode Leverancier Gedragscode Mensenrechtenbeleid
GRI 409: GEDWONGEN OF VERPLICHTE ARBEID 2016	409-1 Activiteiten en leveranciers die een aanzienlijk risico lopen op gevallen van gedwongen of verplichte arbeid	
GRI 410: VEILIGHEIDSPRAKTIJKEN 2016	410-1 Veiligheidspersoneel opgeleid in mensenrechtenbeleid of -procedures	
GRI 411: RECHTEN VAN INHEEMSE VOLKEREN 2016	411-1 Gevallen van schending van de rechten van inheemse volkeren	
GRI 413: LOKALE GEMEENSCHAPPEN 2016	413-1 Acties voor betrokkenheid met de lokale gemeenschap, effectbeoordelingen en ontwikkelingsprogramma's	
	413-2 Acties met aanzienlijke reële en potentiële negatieve gevolgen voor lokale gemeenschappen	
GRI 414: SOCIALE BEOORDELING LEVERANCIERS 2016	414-1 Nieuwe leveranciers die zijn gescreend aan de hand van sociale criteria	Gedragscode Leverancier
	414-2 Negatieve sociale gevolgen in de toeleveringsketen en getroffen maatregelen	
GRI 415: OVERHEIDSBELEID 2016	415-1 Politieke bijdragen	Hoofdstuk Corporate Governance Verklaring
GRI 416: GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN DE KLANT 2016	416-1 Beoordeling van de gevolgen voor gezondheid en veiligheid van product- en dienstencategorieën	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
	416-2 Gevallen van niet-naleving betreffende de gezondheids- en veiligheidseffecten van producten en diensten	Hoofdstuk Sociale waarde (De gezondheid en veiligheid van onze mensen komt op de eerste plaats), hoofdstuk Niet-financiële geconsolideerde staten
GRI 418: PRIVACY VAN DE KLANT 2016	418-1 Gefundeerde klachten over inbreuken op de privacy van klanten en verlies van klantgegevens	bpost privacybeleid