

常見問答集

Speak up

舉報在 bpostgroup 發生的不當行為或潛在的不當行為的擔憂

本文件中提供的常見問答集並不會取代包含重要額外資訊的規定。此處提供的答案強調重要觀念。我們鼓勵您全面熟悉規定。

如果我遇到的情況令我擔心發生不當行為或潛在的不當行為，我為什麼要舉報？

bpostgroup 建立在堅實的企業價值觀和道德商業實踐的基礎上，它們的用意在於支援我們永續發展和負責任的業務策略。這些價值觀和實踐反映了我們對員工、供應商、客戶、業務合作夥伴、股東，以及整體社會的承諾。在我們的利害關係人間建立我們屬於值得信賴和有道德的組織的聲譽相當重要。我們必須共同確保我們的服務是以合乎道德和公平的方式提供。

什麼是 Speak up ？

Speak up 在 bpostgroup 提供的一個舉報系統，任何為 bpostgroup 工作或 其聘僱的員工皆可以自信地舉報他們獲悉違反或似乎違反法律、法規、行為準則或其他公司規定的情形，而不必擔心遭受報復。

Speak up 如何運作？如何舉報一項擔憂？

如果您認為可能發生了不當行為，我們鼓勵您首先向上級通報此事。直屬上級可以自己解決這個問題，向自己的上級舉報，或者，如果這些都不可能或不適當，透過 Speak up 工具或電話專線舉報。

如果您因任何原因覺得您無法向您的直屬上級舉報，或者他們提供的回應不能被認為令人滿意，您可以透過 Speak up 工具或電話專線使用內部舉報管道。

我應該在 Speak up 工具中寫什麼或在電話專線上說些什麼來舉報一項擔憂？

您應該真誠地舉報您擔憂的情形的事實內容。「善意」一詞並不代表您對所舉報並引起您對（潛在）不當行為的擔憂的事實所進行的評估必須是正確的。這代表您必須提供您擁有的所有資訊，並有合理理由相信，在舉報時，您作為對（潛在）不當行為的擔憂的證據所舉報的事實內容是真實且可驗證的，並且在本規則的範圍內。

我可以相信 Speak up 流程嗎？

除非您所在的國家的附件另有規定，否則您可以透過 Speak up 工具或電話專線匿名舉報問題。如果您希望顯示自己的身份，法遵部門和當地舉報管理人員將保護您的身份，從而保證機密性。他們受到保密義務的約束，這是一項法律義務。

您所舉報的擔憂事項將以獨立、公平及公正的方式對所有涉及的各方進行調查，並按照相關法律及規定（包括公平流程）進行調查。該項擔憂的詳細資料、您的身份和您的舉報中提及的任何人的身份，在整個調查期間和之後都會予以保密，並且只會在有需要知道的基礎上分享。

我應該舉報哪些類型的擔憂？

您可以舉報違反或潛在違反屬於國家舉報規則範圍內的法律和法規（請參閱規定第 3 節和規定中包含的國家附錄），以及違反或潛在違反 bpostgroup 行為準則和其他公司規定的行為。

我可以匿名舉報嗎？

可以，除非您所在國家的附件另有規定，否則您可以選擇保持匿名。如果您選擇顯示自己的身份，您的身份將被保密。

如果我害怕報復呢？

我們不會報復，也不會允許對任何以誠信舉報擔憂的人進行報復。法律禁止任何形式的報復，並且如果報復是出自僱員，則可能會面臨紀律處分。

防止報復的保護不適用於任何故意或魯莽地出自惡意作出陳述或進行揭露的人。

如果我所舉報的擔憂是關於直屬上級、資深經理或高層管理人員，該怎麼辦？

您也將受到保護，免受報復。

我們已經建立了向上呈報政策。這項規定的目的是確保，無論作為擔憂而被舉報的人士的層級程度如何，都會以尊重舉報擔憂者和作為擔憂而被舉報的人士的權利的方式徹底調查每宗個案。

當我舉報擔憂時會發生什麼事？

舉報可直接在「Speak up」工具中輸入或透過安全電話專線完成，以確保機密性。這些舉報僅適用於負責調查和解決每份舉報的特定個人（規定上是法遵部門的成員）。這些收件人經過確保這些舉報的機密性的培訓，並致力於確保舉報內容不會於無意中與涉及的各方，他們的同伴或下屬共享。

在透過「Speak up」工具或電話專線舉報違規行為後，您的舉報將得到適當的調查。在確認收到舉報後的 3 個月內，您將收到有關後續事宜的回饋。在可能的情況下，如果調查未能在 3 個月內完成，您亦會收到有關調查最終結果的資料。如果被確認違反了行為準則或法律，bpostgroup 或其附屬公司將採取適當的行動。

在您舉報擔憂後，請總是寫 Speak up 工具將提供的存取代碼。此代碼是追蹤您的舉報內容所必需的。

我是會否會以電子郵件收到有關我舉報的擔憂的資訊？

當您透過「Speak up」工具舉報了擔憂並提供了您的電子郵件地址時，您將收到一封自動確認電子郵件，告知您的舉報已遞交。請注意，此電子郵件將通過 Convercent 發送，這是我們的「Speak up」工具的安全合作夥伴。