

常见问题

Speak Up

举报 bpostgroup 内的不当行为或潜在不当行为问题

本文档中所列的常见问题的答案无法取代包含重要附加信息的政策。此处提供的各项答案突出了强调了关键性概念。我们鼓励您全面熟悉本政策。

如果我遇到的情况使我担心可能发生不当行为或潜在的不当行为，我是否应该举报？

bpostgroup 建立在强大的企业价值观和商业道德实践的基础上，旨在支持可持续和负责任的业务战略。这些价值观和实践反映了我们对员工、供应商、客户、业务合作伙伴、股东和整个社会的承诺。在我们的利益相关方中树立值得信赖和符合道德的企业声誉至关重要。我们必须共同努力，确保以合乎道德和公平的方式提供服务。

什么是 Speak Up？

Speak Up 是 bpostgroup 的举报系统，任何为 bpostgroup 工作的人员或 bpostgroup 的内部人员都可以通过保密方式对他们意识到的、违反或似乎违反法律、法规、行为准则或公司其他政策的情况进行举报，而不必担心遭到报复。

Speak Up 是如何运作的？如何举报问题？

如果您认为可能发生了不当行为，我们鼓励您首先向您的主管举报。直属主管可以直接解决问题、向自己的主管汇报问题，或者如果不可能或不合适，可以通过 Speak Up 工具或电话热线进行举报。

如果您出于任何原因认为自己无法向直属经理举报，或者他们提供的答复无法令人满意，则可以通过 Speak Up 工具或电话热线使用内部举报渠道。

举报问题时，我应该在 Speak Up 工具中写些什么或者在电话热线上说什么？

您应该善意地报告你关心的事实。“善意”一词并不意味着您对所举报的和引起您担忧的（潜在）不当行为事实的评估必须是正确的。它意味着您必须提供您所掌握的所有信息，并在举报时有合理的理由相信，作为（潜在）不当行为的依据而举报的事实是真实且可核查的，并且属于本政策的范围。

我能相信 Speak Up 流程吗？

除非国家附录中另有规定，否则您可以通过 Speak Up 工具或电话热线匿名举报问题。如果您举报时想表明自己的身份，合规部门和当地报告经理将保护您身份信息的机密性。他们受保密义务的约束，这是一项法律义务。

我们将根据相关法律和原则（包括公平程序），以独立、公平和公正的方式，对所有相关方进行调查。在调查期间和调查结束后，将对问题详情、您的身份和报告中提及的任何其他人的身份保密，并且仅在必要的情况下才会共享此类信息。

我应该举报哪些类型的问题？

您可以举报属于国家举报规则范围的违规行为或可能违反法律法规的行为（参见本政策的第 3 节和本政策中的国家附录部分），以及违反或可能违反 bpostgroup 行为准则和公司其他政策的行为。

我可以匿名举报吗？

是的，您可以选择匿名举报，除非在您的国家附录中另有规定。如果您选择表明自己的身份，您的身份信息将被保密。

如果我害怕报复怎么办？

对任何出于善意而举报问题的人，我们不会进行报复，也不允许报复。法律禁止任何形式的报复，如果我们的工作人员进行报复，会导致纪律处分。

防止报复的保护措施不适用于任何出于故意或恶意而鲁莽地做出判断或披露信息的人。

如果我举报的问题与直属经理、高级经理或高层管理人员有关，该怎么办？

您将受到保护，免受报复。

我们已经制定了升级政策。该政策旨在确保，无论举报所涉对象的级别如何，都将以尊重举报者和举报所涉对象权利的方式对每个案例进行彻底调查。

当我举报问题时会发生什么？

可直接在 Speak up 工具中输入举报问题，或通过安全的电话热线完成举报，以确保机密性。举报内容只限负责调查和解决举报事由的特定人员（原则上是合规部门的成员）知悉。这些特定人员接受过如何对举报内容保密的培训，并确保不会在无意间将举报内容透露给相关方、同事或下属。

通过 Speak up 工具或电话热线举报违规行为后，将对您的举报内容进行适当调查。在确认收到举报后的 3 个月内，您将收到有关后续行动的反馈。情况允许时，如果调查未在 3 个月内结束，您还将收到有关最终调查结果的信息。如果存在违反行为准则或法律的行为，bpostgroup 或其子公司将采取适当的行动。

通过 Speak Up 工具举报问题后，请务必记下该工具提供的访问代码。了解举报后续情况时，必须使用此代码。

我会通过电子邮件收到有关我所作举报问题的通知吗？

如果您通过 Speak up 工具举报问题并提供了您的电子邮件地址，您将收到一封自动发出的确认电子邮件，确认您举报的问题已提交。请注意，这封电子邮件将通过 Convercent 发送，该公司是我们 Speak up 工具的安全合作伙伴。