

常見問題

Speak Up

報告有關在 bpostgroup 發現的不當行為或潜在不當行為的憂慮

本文件中所提供有關常見問題的解答並不取代包含其他重要資訊的政策。本文件所提供的答案均為重點概念。我們鼓勵您熟讀該政策的全部內容。

若我遇到令我擔心有人作出不當行為或潜在不當行為的情況，為何我應報告該情況？

bpostgroup 建基於堅固的企業價值及合乎道德的營商手法，以便落實我們的可持續及負責任業務策略。該等價值及營商手法反映我們對僱員、供應商、客戶、業務合作夥伴、股東及廣大社會的承諾。在持份者之間以值得信賴及具道操守的組織建立聲譽是至關重要的目標。我們必須共同確保我們以合乎道德及公平的方式提供服務。

甚麼是 Speak Up？

Speak Up 是 bpostgroup 所提供的報告系統，而為 bpostgroup 工作或在其中工作的任何人都可以保密的方式報告其發現違反或疑似違反法律、規例、《行為守則》或其他公司政策的情況，而不必擔心遭到報復。

Speak Up 如何運作？如何報告憂慮？

若您認為有人可能作出了不當行為，我們鼓勵您先向上級報告有關情況。直屬上級可自行解決有關問題、將有關問題轉交其上級處理，或（若前述方法屬不可能或不適當）透過 Speak Up 工具或熱線電話作出報告。

若您因任何原因認為您無法聯絡您的直屬經理，或其所提供的回應未令人滿意，則您可使用 Speak Up 工具的內部報告管道或熱線電話。

若要報告憂慮，我應在 Speak Up 工具中填寫甚麼或在熱線電話中說些甚麼？

您應真誠地報告您憂慮的事實。「真誠」一詞並不代表您對您所報告且令您擔心有人作出（潛在）不當行為的事實所進行的評估必然正確。這意味著您必須提供您知道的所有資料，並有合理理由相信您在作出報告時，您所報告的事實（作為您擔心有人作出（潛在）不當行為的基礎）為真實及可核證，且屬於本政策的範圍內。

我可信任 Speak Up 的流程嗎？

除非您的所在國家附錄另有規定，否則您可透過 Speak Up 工具或熱線電話匿名報告憂慮。若您希望透露自己的身份，則合規部門及當地報告經理將保障您的身份，從而確保機密性。合規部門及報告經理均受保密責任約束，而此乃法律責任。

您所報告的憂慮將以獨立、公平及不偏頗的方式根據相關法律及原則（包括公平程序）就所牽涉的所有各方展開調查。憂慮的詳情、您的身份及您在報告中提及的任何人的身份，均在整個調查期間及之後保密，並僅在有需要知情的基礎上共享。

我應報告甚麼類型的憂慮？

您可報告違反或可能違反法律及規例的行為（有關行為須涵蓋於國家舉報規則的範圍內，請參閱政策第 3 條及政策所包含的所在國家附錄），以及違反或可能違反 bpostgroup 《行為守則》及其他公司政策的行為。

我可作出匿名報告嗎？

可以，除非您的所在國家附錄另有規定，否則您可選擇保持匿名。若您選擇透露自己的身份，您的身份將被保密。

若我害怕遭到報復，該怎麼辦？

我們不會報復任何真誠地報告憂慮的人，亦不允許報復任何人的行為。法律禁止任何形式的報復，若由員工進行報復，則可能遭受紀律處分。

防止遭受報復的保護不適用於刻意或魯莽地作出惡意陳述或披露的任何人。

若我希望報告的憂慮與直屬經理、高級經理或高級管理層有關，該怎麼辦？

您亦將受到保護，以免遭受報復。

我們已設立上報政策。此政策旨在確保以尊重報告憂慮者及憂慮後告對象的權利的方式徹底調查每宗個案，而不論憂慮報告對象的職級。

若我報告憂慮，會發生甚麼事？

報告均直接記錄至 Speak Up 工具中，或透過安全熱線電話進行，以確保機密性。報告僅向負責調查及解決每個憂慮的特定個別人士（原則是合規部門的成員）開放。接收方均經過培訓以確保報告的機密性，並致力確保報告不會不慎地與所牽涉的各方、其同事或下屬共享。

透過 Speak Up 工具或熱線電話報告違法違規行為後，您的報告將獲得適當的調查。在認收報告後的 3 個月內，您將收到有關跟進事宜的回饋。在可能的情況下，若調查未能在 3 個月內完成，您亦將收到有關調查最終結果的資料。若發現違反《行為守則》或法律的行為，bpostgroup 或其附屬公司將採取適當行動。

在您報告憂慮後，請務必寫下 Speak Up 工具所提供的存取碼。您將須提供此代碼，方可存取您的報告跟進情況。

在我提交報告後，我會否收到電郵通知？

在您透過 Speak Up 工具報告憂慮並提供您的電郵地址後，您將收到一封自動發出的確認電郵，以通知您報告已提交。請注意，該電郵將透過 Speak Up 工具的安全合作夥伴 Convercent 發送。