

PREGUNTAS FRECUENTES

Speak Up

Denunciar conductas indebidas o posibles conductas indebidas en bpostgroup

Las respuestas a las preguntas frecuentes presentadas en este documento no pretenden sustituir a la política, que contiene información adicional importante. Las respuestas que aquí se ofrecen ponen de relieve los conceptos clave. Le animamos a familiarizarse con la política en su totalidad.

Si experimento una situación que me hace sospechar un caso de conducta indebida o posible conducta indebida, ¿por qué debo denunciarlo?

bpostgroup está construida sobre una base de sólidos valores corporativos y prácticas empresariales éticas diseñadas para respaldar nuestra estrategia empresarial sostenible y responsable. Estos valores y prácticas reflejan nuestro compromiso con nuestros empleados, proveedores, clientes, socios comerciales, accionistas y la sociedad en general. Es esencial labrarse una reputación de organización ética y digna de confianza entre nuestras partes interesadas. Juntos debemos asegurarnos de que nuestros servicios se prestan de una forma ética y justa.

¿Qué es Speak Up?

Speak Up es un sistema de denuncia que ofrece bpostgroup mediante el cual cualquier persona que trabaje para bpostgroup o dentro del grupo puede denunciar de forma confidencial y sin temor a represalias una situación de la que tenga conocimiento que viole o parezca violar leyes, reglamentos, el código de conducta u otras políticas de la empresa.

¿Cómo funciona Speak Up? ¿Cómo denunciar un problema?

Si cree que puede haberse producido una conducta indebida, le instamos a que primero se lo comunique a su superior. El superior inmediato puede resolver el problema por sí solo, plantearse a sus propios superiores o, si esto no es posible o adecuado, denunciarlo a través de la herramienta "Speak Up" o de la línea telefónica directa.

Si por cualquier motivo cree que no puede dirigirse a su superior jerárquico o que la respuesta que éste le ha dado no puede considerarse satisfactoria, puede utilizar los canales internos de denuncia a través de la herramienta Speak Up o de la línea telefónica directa.

¿Qué debo escribir en la herramienta Speak Up o decir en la línea telefónica directa para denunciar una irregularidad?

Debe informar de buena fe sobre los hechos que le preocupan. La expresión "de buena fe" no significa que deba tener razón en su evaluación de los hechos denunciados y que dieron lugar a su preocupación por una (presunta) conducta indebida. Significa que debe facilitar toda la información que obre en su poder y tener motivos razonables para sospechar que, en el momento de la denuncia, los hechos que denuncia como base de su preocupación por una (presunta) conducta indebida son ciertos y verificables y entran dentro del ámbito de aplicación de esta política.

¿Puedo confiar en el proceso Speak Up?

Puede denunciar una irregularidad de forma anónima a través de la herramienta Speak Up o de la línea telefónica directa, a menos que el anexo de su país especifique otro procedimiento. Si desea identificarse, el departamento de Cumplimiento y el responsable local de denuncias protegerán su identidad y garantizarán de esta forma la confidencialidad. Están sujetos al deber de confidencialidad, que es una obligación legal.

Su denuncia se investigará de una forma independiente, justa e imparcial con respecto a todas las partes involucradas y de acuerdo con las leyes y principios pertinentes (incluido un proceso justo). Los detalles de la irregularidad, su identidad y la identidad de cualquier otra persona mencionada en la denuncia se mantienen confidenciales durante la investigación y después de ella, y solo se comparten si es necesario.

¿Qué tipo de irregularidades debo denunciar?

Puede denunciar infracciones o posibles infracciones de leyes y normativas que entren dentro del ámbito de aplicación de las normas nacionales de denuncia de irregularidades (consulte la política, sección 3, y el anexo de su país incluido en la política), así como infracciones o posibles infracciones del código de conducta de bpostgroup y otras políticas de la empresa.

¿Puedo hacer una denuncia anónima?

Sí, puede elegir permanecer en el anonimato, a menos que el anexo de su país especifique lo contrario. Si decide identificarse, su identidad se mantendrá confidencial.

¿Y si temo represalias?

No tomaremos ni permitiremos tomar represalias contra nadie que, de buena fe, denuncie una irregularidad. Cualquier forma de represalia está prohibida por la ley y puede dar lugar a medidas disciplinarias si la realizan los trabajadores.

La protección contra las represalias no se aplica a quien, ya sea de forma deliberada o por imprudencia, haga declaraciones o revelaciones de mala fe.

¿Qué ocurre si la irregularidad que denuncio se refiere a un superior jerárquico, un alto directivo o un miembro de la alta dirección?

También estará protegido contra las represalias.

Hemos establecido una política de elevación para garantizar que, independientemente del nivel jerárquico de la persona objeto de una denuncia, cada caso se investigará a fondo de forma que se respeten los derechos tanto de la persona que hizo la denuncia como de la persona objeto de esta.

¿Qué ocurre cuando se denuncia un problema?

Las denuncias se introducen directamente en la herramienta "Speak up" o se hacen a través de la línea telefónica directa segura para garantizar la confidencialidad. Estas denuncias solo están disponibles para personas concretas encargadas de investigar y resolver cada denuncia (en principio, miembros del departamento de cumplimiento). Estos destinatarios reciben formación para mantener la confidencialidad de las denuncias y se comprometen a garantizar que estas no se compartan inadvertidamente con las partes implicadas, sus compañeros o sus subordinados.

Tras denunciar una infracción a través de la herramienta "Speak up" o de la línea telefónica directa, la denuncia será debidamente investigada. En un plazo de tres (3) meses a partir del acuse de recibo del informe, recibirá información sobre el seguimiento. De ser posible, también recibirá información sobre el resultado final de la investigación, en caso de que ésta no haya concluido en el plazo de tres (3) meses. En caso de infracción del código de conducta o de la ley, bpostgroup o sus filiales adoptarán las medidas oportunas.

Anote siempre el código de acceso que le proporcionará la herramienta Speak Up después de denunciar un problema. Este código es necesario para el seguimiento de su denuncia.

¿Se me informará por correo electrónico sobre una denuncia que haya hecho?

Cuando denuncie una irregularidad a través de la herramienta Speak Up y facilite su dirección de correo electrónico, recibirá un mensaje automático de confirmación de que su denuncia ha sido presentada. Este correo electrónico se enviará a través de Convercent, que es nuestro socio seguro para la herramienta "Speak up".