

## Często zadawane pytania

### Speak Up

#### Zgłaszanie wątpliwości dotyczących niewłaściwego lub potencjalnie niewłaściwego postępowania w Grupie bpostgroup

Odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania przedstawione w niniejszym dokumencie nie zastępują polityki, która zawiera ważne dodatkowe informacje. Podane tutaj odpowiedzi ujmują najważniejsze kwestie. Zachęcamy do zapoznania się z całością polityki.

#### **Jeśli znajdę się sytuacji, która budzi wątpliwości co do niewłaściwego lub potencjalnie niewłaściwego postępowania, dlaczego trzeba to zgłosić?**

Grupa bpostgroup opiera się na fundamencie ważnych wartości korporacyjnych i etycznych praktyk biznesowych opracowanych w celu wspierania naszej zrównoważonej i odpowiedzialnej strategii biznesowej. Te wartości i praktyki odzwierciedlają nasze zaangażowanie na rzecz pracowników, dostawców, klientów, partnerów biznesowych, akcjonariuszy i całego społeczeństwa. Budowanie wśród naszych zainteresowanych stron wizerunku organizacji godnej zaufania i etycznej ma ogromne znaczenie. Wspólnie musimy zadbać o to, aby nasze usługi były świadczone w sposób etyczny i uczciwy.

#### **Czym jest Speak Up?**

Speak Up to system zgłaszania udostępniony w Grupie bpostgroup, za pomocą którego każdy, kto pracuje na rzecz bpostgroup lub w bpostgroup, może poufnie i bez obaw o działania odwetowe zgłosić sytuację, o której wie, a która narusza lub może naruszać prawa, rozporządzenia, Kodeks postępowania lub inną politykę firmy.

#### **Jak działa Speak Up? Jak zgłosić sprawę?**

Jeśli uważasz, że mogło dojść do niewłaściwego postępowania, zachęcamy do zgłoszenia tego najpierw swojemu przełożonemu. Bezpośredni przełożony może sam rozwiązać problem, zwrócić się do swoich przełożonych lub, jeśli nie jest to możliwe lub wskazane, zgłosić sprawę za pomocą narzędzia Speak Up lub infolinii.

Jeśli z jakiegokolwiek powodu uważasz, że nie możesz skonsultować się ze swoim przełożonym lub nie uznasz udzielonej przez niego odpowiedzi za satysfakcjonującą, możesz skorzystać z wewnętrznych kanałów zgłaszania, czyli z narzędzia Speak Up lub infolinii.

#### **Co trzeba napisać w narzędziu Speak Up lub powiedzieć podczas rozmowy na infolinii, aby zgłosić problem?**

Należy w dobrej wierze zgłosić niepokojącą sytuację. Określenie „w dobrej wierze” nie oznacza, że musisz mieć rację, jeśli chodzi o ocenę zgłoszonych przez siebie faktów, które budzą obawy co do (potencjalnie) niewłaściwego postępowania. Oznacza to, że musisz podać wszystkie posiadane informacje i mieć uzasadnione podstawy, by sądzić, że w momencie zgłoszenia fakty, o których informujesz, które stanowią podstawę obaw dotyczących (potencjalnie) niewłaściwego postępowania, są prawdziwe i możliwe do sprawdzenia oraz mieszczą się w zakresie tej Polityki.

#### **Czy mogę zaufać procesowi Speak Up?**

Możesz zgłosić problem anonimowo za pomocą narzędzia Speak Up lub infolinii, chyba że w załączniku dotyczącym Twojego kraju określono inaczej. Jeśli chcesz się przedstawić, Dział ds. Zgodności i lokalny kierownik ds. zgłoszeń chronią Twoją tożsamość, a tym samym gwarantują poufność. Spoczywa na nich obowiązek zachowania poufności, który jest obowiązkiem prawnym.

Zgłoszona przez Ciebie sprawa zostanie zbadana w sposób niezależny, uczciwy i bezstronny w odniesieniu do wszystkich zaangażowanych stron oraz zgodnie z odpowiednimi przepisami i zasadami (w tym prawem do uczciwego procesu). Szczegóły sprawy, Twoja tożsamość i tożsamość każdej innej osoby wymienionej w zgłoszeniu w trakcie postępowania i po jego zakończeniu są traktowane jako poufne. Zostaną udostępniane tylko w ramach niezbędnych informacji.

### **Jakiego rodzaju wątpliwości należy zgłaszać?**

Możesz zgłaszać naruszenia lub potencjalne naruszenia ustawodawstwa i rozporządzeń, które wchodzą w zakres krajowych zasad informowania o nieprawidłowościach (zob. Polityka, część 3 i załącznik dotyczący Twojego kraju dołączony do Polityki), jak również naruszenia lub potencjalne naruszenia Kodeksu postępowania bpostgroup i innych polityk firmy.

### **Czy mogę anonimowo zgłosić wątpliwości?**

Tak, możesz zachować anonimowość, chyba że w załączniku dotyczącym Twojego kraju określono inaczej. Jeśli zdecydujesz się przedstawić, Twoja tożsamość będzie traktowana jako poufna.

### **Co jeśli boję się działań odwetowych?**

Nie będziemy podejmować działań odwetowych ani zezwalać na nie wobec osób, które w dobrej wierze zgłoszą wątpliwości. Wszelkie formy działań odwetowych są zabronione przez prawo i mogą skutkować wszczęciem postępowania dyscyplinarnego.

Ochrona przed działaniami odwetowymi nie dotyczy osób, które umyślnie lub lekkomyślnie lub w złej wierze dokonują zgłoszenia.

### **Co zrobić, jeśli zgłaszany przeze mnie problem dotyczy mojego bezpośredniego przełożonego, kierownika wyższego szczebla lub jednego z dyrektorów najwyższego szczebla?**

W takim przypadku także otrzymasz ochronę przed działaniami odwetowymi.

Opracowaliśmy Politykę dotyczącą rozwiązywania problemów. Polityka ma na celu zapewnienie, że niezależnie od pozycji w hierarchii osoby, której dotyczy zgłoszenie, każda sprawa zostanie dokładnie zbadana z poszanowaniem praw zarówno osoby zgłaszającej, jak i osoby, której dotyczy zgłoszenie.

### **Co się stanie, gdy zgłoszę sprawę?**

Aby zapewnić poufność, zgłoszenia są dokonywane bezpośrednio w narzędziu „Speak Up” lub za pomocą bezpiecznej infolinii. Do zgłoszeń mają dostęp tylko określone osoby, które są odpowiedzialne za zbadanie i rozwiązanie każdej sprawy (zasadniczo są to członkowie Działu ds. Zgodności). Odbiorcy są przeszkoleni w zakresie zachowania poufności zgłoszeń i są zobowiązani do zapewnienia, że zgłoszenia nie zostaną przypadkowo udostępnione zaangażowanym stronom, ich współpracownikom lub podwładnym.

Po zgłoszeniu naruszenia za pomocą narzędzia „Speak Up” lub infolinii, zgłoszenie zostanie odpowiednio sprawdzone. W ciągu 3 miesięcy od potwierdzenia otrzymania zgłoszenia dostaniesz informację zwrotną dotyczącą dalszych działań. W miarę możliwości otrzymasz również informację o ostatecznym wyniku postępowania, chyba że sprawa nie zostanie zakończona w ciągu 3 miesięcy. W przypadku naruszenia Kodeksu postępowania lub prawa Grupa bpostgroup lub jej podmioty zależne podejmą odpowiednie działania.

Zawsze zapisz kod dostępu, który otrzymasz w narzędziu Speak Up po zgłoszeniu problemu. Kod jest niezbędny do dalszego postępowania w związku ze zgłoszeniem.

### **Czy otrzymam informację o moim zgłoszeniu za pomocą poczty e-mail?**

Po zgłoszeniu wątpliwości za pomocą narzędzia „Speak Up” i podaniu adresu e-mail otrzymasz automatyczną wiadomość e-mail z potwierdzeniem, że zgłoszenie zostało przesłane. Pamiętaj, że wiadomość e-mail zostanie wysłana za pośrednictwem Convercent, czyli naszego bezpiecznego partnerem w zakresie narzędzia „Speak Up”.