

## Domande frequenti

### Speak Up

#### **Segnalazione di dubbi relativi a una condotta sbagliata o potenzialmente sbagliata presso bpostgroup**

Le risposte alle domande frequenti contenute in questo documento non sostituiscono la policy, che contiene importanti informazioni aggiuntive. Le risposte fornite qui evidenziano concetti chiave. Vi invitiamo ad acquisire dimestichezza con la policy nella sua interezza.

#### **Se mi trovo in una situazione in cui ho un dubbio su una condotta sbagliata o potenzialmente sbagliata, perché dovrei segnalarla?**

bpostgroup si basa su solidi valori aziendali e pratiche commerciali etiche ideate per supportare la nostra strategia aziendale sostenibile e responsabile. I valori e le pratiche riflettono il nostro impegno nei confronti dei dipendenti, fornitori, clienti, partner commerciali, azionisti e della società in generale. Crearsi una reputazione di organizzazione affidabile ed etica tra i nostri stakeholder è essenziale. Insieme dobbiamo assicurarci che i nostri servizi siano erogati in modo etico ed equo.

#### **Cos'è Speak Up?**

Speak Up è il sistema di segnalazione messo a disposizione da bpostgroup in cui chiunque lavori per o all'interno di bpostgroup può segnalare in via confidenziale e senza timore di ritorsioni una situazione di cui viene a conoscenza, che violi o sembri violare leggi, regolamenti, il codice di condotta o altre policy aziendali.

#### **Come funziona Speak Up? Come si segnala un problema?**

Se ritenete che una condotta possa essere sbagliata, siete invitati a segnalarla prima al vostro superiore. Il diretto superiore potrà risolvere lui stesso il problema, presentarlo ai propri superiori o, se non è possibile o opportuno, segnalarlo tramite lo strumento Speak Up o la hotline telefonica.

Se per qualsiasi motivo ritenete di non potervi rivolgere al vostro responsabile diretto o che la risposta da lui fornita non possa essere considerata soddisfacente, potete utilizzare i canali di segnalazione interna tramite il tool Speak Up o la hotline telefonica.

#### **Cosa devo scrivere in Speak Up o dire alla hotline telefonica per segnalare un problema?**

Dovreste segnalare i fatti che vi preoccupano in buona fede. Per "buona fede" non si intende che dovete avere ragione nella valutazione dei fatti segnalati che hanno dato origine al dubbio di (potenziale) cattiva condotta. Significa che dovete fornire tutte le informazioni in vostro possesso e avere ragionevoli motivi per ritenere, al momento della segnalazione, che i fatti segnalati sulla (potenziale) cattiva condotta siano veri e verificabili e coperti da questa policy.

#### **Posso fidarmi del processo di segnalazione?**

Potete segnalare un dubbio in modo anonimo tramite lo strumento Speak Up o la hotline telefonica, a meno che il documento del vostro paese non specifichi diversamente. Se desiderate identificarvi, il Reparto di conformità e il responsabile locale delle segnalazioni proteggeranno la vostra identità e ne garantiranno la riservatezza. Sono vincolati da un obbligo di riservatezza sancito dalla legge.

La segnalazione sarà esaminata in modo indipendente, equo e imparziale rispetto a tutte le parti coinvolte e in conformità con le leggi e i principi pertinenti (incluso un processo equo). I dettagli della segnalazione, l'identità del segnalatore e l'identità di chiunque altro venga menzionato nella segnalazione rimarranno riservati durante e dopo l'indagine e verranno condivisi solo in caso di necessità.

### **Quali tipi di problemi devo segnalare?**

È possibile segnalare violazioni o potenziali violazioni di leggi e regolamenti che rientrano nell'ambito di applicazione delle norme nazionali sulle denunce di irregolarità (vedere la policy, sezione 3 e l'allegato del paese incluso nella policy), nonché violazioni o potenziali violazioni del codice di condotta di bpostgroup e altre policy aziendali.

### **È possibile segnalare in forma anonima?**

Sì, potete scegliere di mantenere l'anonimato, a meno che il documento del vostro paese non specifichi diversamente. Se scegliete di identificarvi, la vostra identità sarà mantenuta riservata.

### **E se temo ritorsioni?**

Non effettueremo né tolleremo le ritorsioni nei confronti di chiunque segnali un problema in buona fede. Qualsiasi forma di ritorsione è vietata dalla legge e può comportare una sanzione disciplinare se perpetrata dai collaboratori.

La tutela contro le ritorsioni non si applica a chi, deliberatamente o incautamente, rilasci dichiarazioni o divulgazioni in malafede.

### **E se la segnalazione riguarda un manager diretto, un manager senior o un membro dell'alta dirigenza?**

Sarete protetti dalle ritorsioni.

Abbiamo stabilito una policy di escalation. Questa policy mira a garantire che, indipendentemente dal livello gerarchico della persona oggetto della segnalazione, ogni pratica venga esaminata a fondo in modo da rispettare i diritti sia della persona che ha presentato la segnalazione sia della persona ne è oggetto.

### **Cosa succede quando faccio una segnalazione?**

Le segnalazioni vengono inserite direttamente nello strumento "Speak up" o effettuate tramite la hotline telefonica sicura per garantire la riservatezza. Le segnalazioni sono disponibili solo per persone specifiche responsabili dell'indagine e della risoluzione di ogni segnalazione (in linea di principio, i membri del Reparto di conformità). Questi destinatari sono addestrati alla riservatezza delle segnalazioni e si impegnano a garantire che le segnalazioni non vengano inavvertitamente condivise con le parti coinvolte, colleghi o subordinati.

Dopo aver segnalato una violazione tramite "Speak up" o la hotline telefonica, la segnalazione verrà esaminata in modo appropriato. Entro 3 mesi dalla conferma di ricezione della segnalazione, riceverete un feedback relativo al follow-up. Laddove possibile, riceverete anche informazioni sull'esito finale dell'indagine, nel caso in cui l'indagine non si sia conclusa entro 3 mesi. In caso di violazione del codice deontologico o della legge, bpostgroup o le sue consociate adotteranno le misure opportune.

Segnatevi sempre il codice di accesso fornito da Speak Up dopo aver segnalato un problema. Questo codice è necessario per il follow-up della segnalazione.

**Sarò informato via e-mail di una segnalazione che ho fatto?**

Dopo aver effettuato una segnalazione tramite "Speak up" e aver fornito l'indirizzo e-mail, riceverete un'e-mail di conferma automatica dell'invio della segnalazione. Questa e-mail verrà inviata tramite Convercent, il nostro partner affidabile per "Speak up".