

## FAQ

### Speak Up

#### **Meldung von Anliegen hinsichtlich eines Fehlverhaltens oder potenziellen Fehlverhaltens bei bpostgroup**

Die Antworten auf die häufig gestellten Fragen, die in diesem Dokument vorgestellt werden, ersetzen nicht die Richtlinie, die wichtige zusätzliche Informationen enthält. Die hier gegebenen Antworten heben die wichtigsten Konzepte hervor. Wir empfehlen Ihnen, sich mit der gesamten Richtlinie vertraut zu machen.

#### **Wenn ich eine Situation erlebe, die mir Anlass zu Bedenken über ein Fehlverhalten oder potenzielles Fehlverhalten gibt, warum sollte ich sie melden?**

bpostgroup baut auf einem Fundament starker Unternehmenswerte und ethischer Geschäftspraktiken auf, die unsere nachhaltige und verantwortungsvolle Geschäftsstrategie unterstützen. Diese Werte und Praktiken spiegeln unsere Verpflichtung gegenüber unseren Mitarbeitern, Lieferanten, Kunden, Geschäftspartnern, Aktionären und der Gesellschaft im Allgemeinen wider. Der Aufbau eines Rufes als vertrauenswürdige und von ethischen Grundsätzen geleitete Organisation bei unseren Stakeholdern ist von entscheidender Bedeutung. Gemeinsam müssen wir dafür sorgen, dass unsere Dienstleistungen auf ethische und faire Weise erbracht werden.

#### **Was ist Speak Up?**

Speak Up ist ein bei bpostgroup verfügbares Meldesystem, über das jeder, der für bpostgroup oder innerhalb von bpostgroup arbeitet, vertraulich und ohne Angst vor Repressalien eine Situation melden kann, von der er Kenntnis erlangt, die gegen Gesetze, Vorschriften, den Verhaltenskodex oder andere Unternehmensrichtlinien verstößt oder zu verstoßen scheint.

#### **Wie funktioniert Speak Up? Wie melde ich mein Anliegen?**

Wenn Sie glauben, dass es zu einem Fehlverhalten gekommen sein könnte, sollten Sie dies zunächst Ihrem Vorgesetzten melden. Der direkte Vorgesetzte kann das Problem selbst lösen, sich an seine eigenen Vorgesetzten wenden oder, falls dies nicht möglich oder angemessen ist, das Problem über das Speak-up-Tool oder die Telefonhotline melden.

Wenn Sie aus irgendeinem Grund das Gefühl haben, dass Sie sich nicht an Ihren direkten Vorgesetzten wenden können oder dass die von ihm gegebene Antwort nicht zufriedenstellend ist, können Sie die internen Meldekanäle über das Speak-up-Tool oder die Telefon-Hotline nutzen.

#### **Was sollte ich in das Speak-up-Tool schreiben oder bei der Telefon-Hotline sagen, um ein Anliegen zu melden?**

Sie sollten die Fakten Ihres Anliegens in gutem Glauben melden. Der Begriff „in gutem Glauben“ bedeutet nicht, dass Sie mit Ihrer Einschätzung der Tatsachen, die Sie gemeldet haben und die Anlass zu Ihren Bedenken über ein (potenzielles) Fehlverhalten gegeben haben, richtig liegen müssen. Er bedeutet, dass Sie alle in Ihrem Besitz befindlichen Informationen zur Verfügung stellen müssen und zum Zeitpunkt der Meldung berechtigten Grund zu der Annahme haben, dass die Fakten, die Sie als Grundlage für Ihr Anliegen über ein (potenzielles) Fehlverhalten melden, wahr und nachprüfbar sind und in den Geltungsbereich dieser Richtlinie fallen.

#### **Kann ich dem Speak-up-Prozess vertrauen?**

Sie können ein Anliegen anonym über das Speak-up-Tool oder die Telefon-Hotline melden, sofern im Anhang für Ihr Land nichts anderes angegeben ist. Wenn Sie Ihre Identität offenlegen möchten, werden die Compliance-Abteilung und der lokale Meldestellen-Bbeauftragte Ihre Identität schützen und somit Vertraulichkeit gewährleisten. Diese Personen sind an die Schweigepflicht gebunden, die eine gesetzliche Verpflichtung darstellt.

Das von Ihnen gemeldete Anliegen wird in einer unabhängigen, fairen und unvoreingenommenen Art und Weise unter Berücksichtigung aller beteiligten Parteien und in Übereinstimmung mit den einschlägigen Gesetzen und Grundsätzen (einschließlich eines fairen Verfahrens) untersucht. Die Einzelheiten des Anliegens, Ihre Identität und die Identität aller anderen Personen, die in Ihrer Meldung erwähnt werden, werden während und nach der Untersuchung vertraulich behandelt und nur im Bedarfsfall weitergegeben.

### **Welche Arten von Anliegen sollte ich melden?**

Sie können Verstöße oder potenzielle Verstöße gegen Gesetze und Vorschriften melden, die in den Geltungsbereich der nationalen Whistleblowing-Regeln fallen (siehe Richtlinie, Abschnitt 3, und den Anhang für Ihr Land, der in der Richtlinie enthalten ist), sowie Verstöße oder potenzielle Verstöße gegen den Verhaltenskodex von bpostgroup und andere Unternehmensrichtlinien.

### **Kann ich eine anonyme Meldung machen?**

Ja, Sie können sich dafür entscheiden, anonym zu bleiben, es sei denn, der Anhang für Ihr Land sieht etwas anderes vor. Wenn Sie sich dafür entscheiden, Ihre Identität offenzulegen, wird Ihre Identität vertraulich behandelt.

### **Was ist, wenn ich Repressalien befürchte?**

Wir werden keine Repressalien gegen Personen ergreifen oder zulassen, die ein Anliegen in gutem Glauben melden. Jede Form von Repressalien ist gesetzlich verboten und kann zu disziplinarischen Maßnahmen führen, wenn sie von Arbeitnehmern ausgehen.

Der Schutz vor Repressalien gilt nicht für Personen, die vorsätzlich oder leichtfertig in böser Absicht Erklärungen abgeben oder Angaben machen.

### **Was ist, wenn das Anliegen, das ich melde, einen direkten Vorgesetzten, einen leitenden Angestellten oder ein Mitglied der obersten Führungsebene betrifft?**

Sie werden auch in diesem Fall vor Repressalien geschützt.

Wir haben eine Eskalationsrichtlinie erstellt. Mit dieser Richtlinie soll sichergestellt werden, dass unabhängig von der Hierarchieebene der Person, die Gegenstand eines gemeldeten Anliegens ist, jeder Fall gründlich untersucht wird, und zwar in einer Weise, die die Rechte sowohl der Person, die das Anliegen gemeldet hat, als auch der Person, die Gegenstand des Anliegens ist, respektiert.

### **Was geschieht, wenn ich ein Anliegen melde?**

Die Meldungen werden direkt in das „Speak-up“-Tool eingegeben oder über die sichere Telefon-Hotline gemacht, um die Vertraulichkeit zu gewährleisten. Diese Meldungen sind nur bestimmten Personen zugänglich, die für die Untersuchung und Lösung der einzelnen Meldungen zuständig sind (in der Regel Mitglieder der Compliance-Abteilung). Diese Empfänger sind darin geschult, diese Meldungen vertraulich zu behandeln, und sie sind verpflichtet, dafür zu sorgen, dass die Meldungen nicht versehentlich an Beteiligte, Kollegen oder Untergebene weitergegeben werden.

Wenn Sie einen Verstoß über das „Speak-up“-Tool oder die Telefon-Hotline gemeldet haben, wird Ihre Meldung angemessen untersucht. Innerhalb von drei Monaten nach der Empfangsbestätigung für die Meldung erhalten Sie Informationen zum Stand der Untersuchung. Wenn möglich, erhalten Sie auch Informationen über das endgültige Ergebnis der Untersuchung, falls diese nicht innerhalb von drei Monaten abgeschlossen wurde. Bei Verstößen gegen den Verhaltenskodex oder gesetzliche Vorgaben werden von bpostgroup oder ihren Tochtergesellschaften entsprechende Maßnahmen ergriffen.

Bitte notieren Sie sich immer den Zugangscode, den Sie vom Speak-up-Tool erhalten, nachdem Sie ein Anliegen gemeldet haben. Dieser Code ist für die Weiterverfolgung Ihrer Meldung erforderlich.

### **Werde ich per E-Mail über eine von mir abgegebene Meldung informiert?**

Wenn Sie ein Anliegen über das „Speak-up“-Tool gemeldet und Ihre E-Mail-Adresse angegeben haben, erhalten Sie eine automatische Bestätigungs-E-Mail, dass Ihre Meldung übermittelt wurde. Bitte beachten Sie, dass diese E-Mail über Convercent versandt wird, unseren sicheren Partner für das „Speak-up“-Tool.