

# Mensen- rechtenbeleid

Mensenrechten worden over het algemeen gedefinieerd als fundamentele rechten die gelden voor alle mensen, ongeacht hun nationaliteit, geslacht, etniciteit, taal, godsdienst of enige andere maatschappelijke positie en kenmerken.

## Verbintenis bpostgroup

**Het respect voor de mensenrechten en de menselijke waardigheid vormt de kern van de fundamentele waarden van bpostgroup.**

bpostgroup<sup>1</sup> heeft zich altijd verbonden tot de hoogste normen van ethisch gedrag bij de bescherming en bevordering van de mensenrechten, met inbegrip van de naleving van de toepasselijke wetten en reglementen. Aangezien bpostgroup zich uitbreidt naar veel nieuwe landen, en sommige van deze fundamentele rechten onder druk komen te staan, heeft bpostgroup beslist om expliciet en publiekelijk een Mensenrechtenbeleid bekend te maken dat het sterke engagement van bpostgroup ten aanzien van mensenrechten en ethische normen illustreert.

Dit Mensenrechtenbeleid is een aanvulling op de Gedragscode van bpostgroup, die de normen, waarden en minimale gedragsnormen vastlegt die van al onze medewerkers, contractanten en consultants worden verwacht en die ons succes als duurzaam en verantwoordelijk bedrijf verzekeren.

**bpostgroup bevordert en respecteert de mensenrechten zoals erkend door:**

- de in 1948 door de Verenigde Naties aangenomen **Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (UVRM)** met 30 globale beginselen die de moderne scope van «mensenrechten» heeft bepaald;
- De **fundamentele kerninstrumenten** die zijn vastgelegd door de **Internationale Arbeidsorganisatie (IAO)**, de internationale organisatie die onder de Verenigde Naties valt en verantwoordelijk is voor de ontwikkeling van en het toezicht op de internationale arbeidsnormen;

<sup>1</sup> bpost NV en zijn dochterondernemingen vormen samen bpostgroup.

- de **Principes** van het **United Nations Global Compact (UNGC)**: deze beginselen herinneren eraan dat alle bedrijven, ongeacht hun omvang of sector, een basisverantwoordelijkheid hebben om de mensenrechten na te leven.

## Scope van het beleid

**Dit Mensenrechtenbeleid is van toepassing op alle mensen die betrokken zijn bij de activiteiten van bpostgroup, in het kader van alle beslissingen, strategieën, operaties, activiteiten, projecten en andere activiteiten van de groep.**

Dit beleid, dat regelmatig wordt bijgewerkt, is publiek beschikbaar op de website van bpostgroup.

## Doelstellingen van het beleid

**Het Mensenrechtenbeleid zet de fundamentele principes uiteen die verankerd zijn in de bedrijfsactiviteiten, de strategie en de cultuur van bpostgroup om:**

- ervoor te zorgen dat bpostgroup geen activiteiten onderneemt die rechtstreeks of onrechtstreeks de mensenrechten schenden;
- de negatieve gevolgen van mensenrechtenschendingen, illegale of frauduleuze handelingen of andere praktijken m.b.t. het welzijn van personen, de reputatie van bpostgroup en de continuïteit van onze activiteiten te voorkomen;
- wereldwijd bij te dragen tot de eerbiediging, ondersteuning en bevordering van de mensenrechten.

Het is onze bedrijfsverantwoordelijkheid om deze principes in onze hele organisatie hoog te houden. Bijgevolg is het Mensenrechtenbeleid opgenomen in de belangrijkste bestuursdocumenten van bpostgroup (waaronder de **Gedragscode** en de **Gedragscode voor Leveranciers**) om ervoor te zorgen dat het beleid zo breed mogelijk wordt toegepast.

## Beleidsverklaring

**bpostgroup voert haar activiteiten uit op een manier die de mensenrechten en de onderliggende principes naleeft. In dat opzicht respecteert en ondersteunt bpostgroup de volgende kernprincipes:**

- 1 Diversiteit en inclusie:** bpostgroup streeft ernaar om een zeer divers bedrijf te zijn wat betreft haar personeelsbestand en verbindt zich ertoe om een cultuur van samenwerking op de werkplek te creëren en te ondersteunen. bpostgroup heeft een **Diversiteitsbeleid** ontworpen en aangenomen dat erop gericht is om binnen de groep bewustzijn wat betreft diversiteit en inclusie te creëren. Het doel van dit Diversiteitsbeleid is de medewerkers en het management van bpostgroup te ondersteunen bij het opbouwen van een cultuur waarin diversiteit en inclusie dagelijkse praktijk zijn. bpostgroup tolereert geen respectloos of ongepast gedrag, oneerlijke behandeling of vergelding van welke aard dan ook.
- 2 Vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen:** bpostgroup respecteert het recht van haar werknemers om zich al dan niet bij een vakbond aan te sluiten of een vakbond te vormen, of om een wettelijk erkende werknemersvertegenwoordiging te hebben in overeenstemming met de lokale wetgeving.
- 3 Dwangarbeid, mensenhandel en moderne slavernij:** alle tewerkstelling binnen bpostgroup is vrijwillig. bpostgroup verbiedt elke vorm van dwangarbeid, elke vorm van mensenhandel of moderne vormen van slavernij.
- 4 Kinderarbeid:** bpostgroup maakt geen gebruik van kinderarbeid bij haar activiteiten of in haar vestigingen. bpostgroup respecteert ten volle alle toepasselijke wetten die een minimumleeftijd voor tewerkstelling opleggen, om de effectieve afschaffing van kinderarbeid wereldwijd te ondersteunen.
- 5 Gepaste werktijden, verloning en voordelen:** bpostgroup vergoedt haar werknemers in overeenstemming met (i) de lokale arbeidswetgeving

en marktpraktijken en (ii) de voorwaarden van de toepasselijke vakbondsovereenkomsten. bpostgroup streeft ernaar om de toepasselijke lonen, werktijden, overuren en voordelen volgens de lokale wet- en regelgeving na te leven.

- 6 Gezondheid, veiligheid en welzijn op het werk:** een van de topprioriteiten van bpostgroup is de implementatie van een kader en van voorwaarden die de gezondheid en veiligheid op het werk en het welzijn van de werknemers garanderen, in het bijzonder om het risico op arbeidsongevallen en beroepsziekten tot een minimum te beperken. bpostgroup streeft ernaar om, in overleg met haar medewerkers, voor een veilige, gezonde en productieve werkplek te zorgen en te behouden door vastgestelde risico's op ongevallen, verwondingen en gezondheidseffecten aan te pakken en te verhelpen.
- 7 Zakelijke partners en commerciële relaties:** bpostgroup verwacht van haar leveranciers en partners dat ze dezelfde waarden hanteren en gelijkaardige beleidslijnen en praktijken toepassen, en moedigt hen daartoe aan.

## Rapportering, onderzoek en bijsturende acties

**bpostgroup hanteert een nultolerantie ten aanzien van schendingen van de mensenrechten en er zijn geen uitzonderingen op dit Mensenrechtenbeleid.**

Alle schendingen van dit Mensenrechtenbeleid moeten worden gemeld aan de gevestigde kanalen waarin de **Gedragscode van bpostgroup** voorziet, in voorkomend geval op vertrouwelijke basis.

Meldingen van mogelijke schendingen zullen worden onderzocht en, indien zij worden bevestigd, zullen er bijsturende acties worden ondernomen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beëindiging van de tewerkstelling of de commerciële relatie, of een eventuele doorverwijzing van de kwestie naar de bevoegde handhavingsinstanties).

## Naleving

**De naleving van de policy's van bpostgroup wordt zorgvuldig gecontroleerd.** De Raad van Bestuur van bpost NV houdt op regelmatige basis toezicht op het engagement van bpostgroup inzake mensenrechten en neemt waar nodig beslissingen en acties om dit beleid te verbeteren.

## Meer informatie

Voor meer informatie over de codes en policy's van bpostgroup, zie <https://bpostgroup.com/sustainability/people> en **Gedragscode van bpostgroup**.