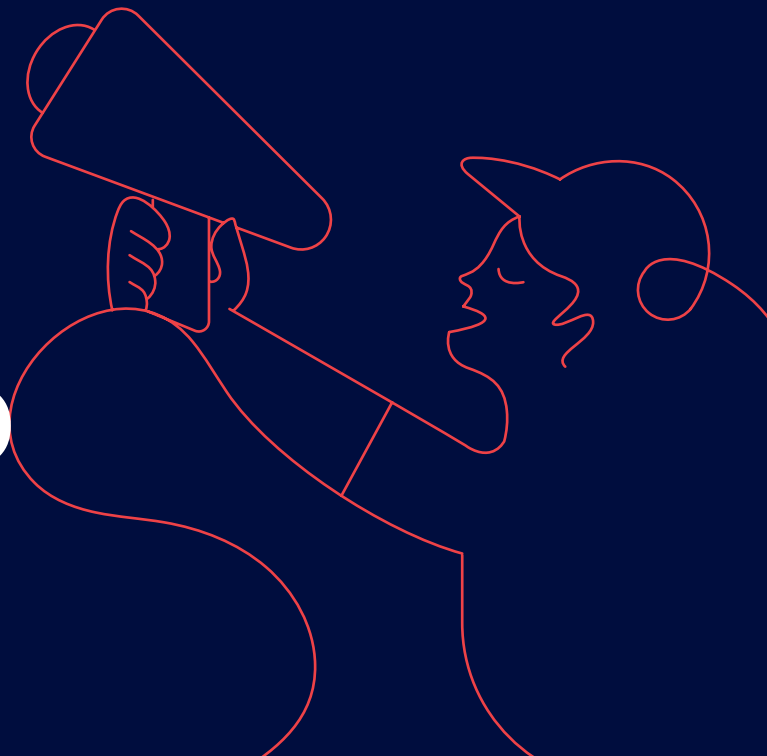


# Speak Up policy



## 1. Waarover gaat deze policy?

bpostgroup hecht bijzonder veel belang aan integriteit en de naleving van wetten en voorschriften en de gedragscode en andere bedrijfspolicyregels. Integriteit en naleving van de wetten en voorschriften zijn niet alleen van essentieel belang om de reputatie van bpostgroup, de geloofwaardigheid en het vertrouwen van werknemers, klanten, het publiek en andere stakeholders intact te houden, maar ook om mogelijke blootstelling aan financiële risico's te beperken.

Deze policy beschrijft de meldingskanalen die bij bpostgroup (bpost en haar dochterondernemingen) beschikbaar zijn, waar u in vertrouwen en zonder vrees voor vergelding melding kunt maken van een situatie waarvan u zich bewust bent geworden, die een inbreuk vormt of lijkt te vormen op wetten, voorschriften, de gedragscode of andere bedrijfspolicyregels. Verder in deze policy gebruiken we de term 'bezorgdheid' om te verwijzen naar zulk wangedrag of potentieel wangedrag waarvan u zich bewust bent geworden. Wij adviseren u om dit te melden.

Het is niet gemakkelijk om zulke bezorgdheden onder de aandacht te brengen. Toch is dit belangrijk en daarom vragen we u om naar voren te komen en er vrijuit over te spreken. In deze policy vindt u richtlijnen over de manier waarop u van de meldingskanalen gebruik kunt maken. bpostgroup is een internationale groep en moet daarom verschillende nationale regels naleven. Wanneer nationale regels veel van elkaar verschillen (bv. op de vraag of anonieme meldingen toegelaten zijn), verwijst deze policy naar de landbijlage (zie rubriek 11).

## 2. Wie kan een bezorgdheid melden?

Elke werknemer, voormalige werknemer, externe medewerker of iemand die voor een onderaannemer of een leverancier van bpostgroup werkt, kan een bezorgdheid melden.

Om bescherming te kunnen genieten bij het melden van een bezorgdheid (zie rubriek 8), moet u:

- voldoende reden hebben om aan te nemen dat de bezorgdheid die u meldt, op ware en verifieerbare feiten is gebaseerd;
- de meldingsprocedure (zie rubriek 4) volgen via (i) interne melding, de Speak Up tool, de telefonische hotline of een aangetekend schrijven naar de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit, (ii) een externe melding aan de bevoegde autoriteit of (iii) publieke bekendmaking.

## 3. Welke bezorgdheden kunt u melden?

U kunt schendingen of potentiële schendingen van wetten en voorschriften melden die binnen het toepassingsgebied

van de nationale klokkenluidersregels vallen (zie in dit verband uw landbijlage), evenals schendingen of potentiële schendingen van de gedragscode en andere bedrijfspolicyregels van bpostgroup.

#### Voorbeelden van zulk wangedrag:

- Fraude
- Omkoperij
- Schending van mededingingswetten
- Witwassen van geld of schendingen van sanctiewetten
- Belangenconflicten
- Handel met voorkennis
- Misbruik van persoonsgegevens en schending van privacy
- Misbruik van bedrijfsactiva en middelen
- Verduistering van middelen, producten, leveringen of apparatuur
- Onjuiste rapportering of bijhouden van financiële en andere gegevens
- Pesterijen, geweld op het werk of ongewenste intimiteiten: indien u zich slachtoffer of getuige voelt van pesterijen, geweld, ongewenste intimiteiten of elk ander psychosociaal risico op het werk, kunt u de interne meldingskanalen beschreven in deze policy gebruiken. In dat geval zal uw bezorgdheid worden doorgegeven aan het team dat zich specifiek met psychosociale risico's bezighoudt en dat deze melding verder zal behandelen volgens de specifieke procedures voor dit soort kwesties. U kunt ook rechtstreeks contact opnemen met dit team en in dat geval worden de specifieke procedures voor dergelijke zaken ook gevolgd.
- Discriminatie
- Schending van gelijk welke bedrijfspolicy
- Vergelding tegen iemand die te goeder trouw een bezorgdheid heeft gemeld in het kader van deze policy

De bezorgdheid die u meldt, moet rechtstreeks verband houden met bpostgroup en haar activiteiten.

Indien u twijfelt of uw bezorgdheid binnen het toepassingsgebied van deze policy valt, adviseren we u om eerst meer informatie te vragen bij het Compliance departement of de plaatselijke meldingsmanager (zie rubriek 5). U kunt dit doen via de optie 'Een vraag stellen' in de Speak Up tool.

Gebruik deze meldingskanalen in het kader van deze policy niet om:

- een onmiddellijk gevaar voor leven, gezondheid en veiligheid of eigendom te melden. Indien u bijstand in een noodgeval nodig hebt, moet u contact opnemen met uw plaatselijke autoriteiten of het noodnummer van uw land bellen;
- grieven te vertolken die u misschien over uw arbeidsvoorwaarden hebt;
- persoonlijke of juridische kwesties te bespreken die geen verband houden met bezorgdheden van (potentieel) wangedrag dat onder deze policy valt;
- beschuldigingen te uiten waarvan u weet dat ze vals zijn. Indien u dit wel doet, stelt u zichzelf bloot aan disciplinaire maatregelen indien u een werknemer bent. In sommige gevallen kunt u hiervoor ook burgerlijk of strafrechtelijk worden vervolgd.

## 4. Welke kanalen kunt u gebruiken om een bezorgdheid te melden?

#### U hebt de keuze tussen:

- de interne meldingskanalen van bpostgroup, via de Speak Up tool (zie rubriek 4.1), de telefonische hotline of een aangetekend schrijven gericht aan de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit;
- een externe melding aan de bevoegde autoriteiten, zoals vermeld in de landbijlage.

bpostgroup is alleen verantwoordelijk voor de interne meldingskanalen.

#### 4.1 Wanneer kunt u een bezorgdheid melden via de interne kanalen? Waar kunt u ze vinden?

Indien u een werknemer bent, vormen de interne meldingskanalen een aanvulling op de gebruikelijke communicatiekanalen die bpostgroup u aanraadt om te gebruiken. Indien u meent dat zich misschien (potentieel) wangedrag dat door deze policy wordt behandeld, heeft voorgedaan, wordt u aangemoedigd om dit eerst aan uw onmiddellijke meerdere te melden. Deze laatste kan het probleem zelf oplossen, het probleem aan zijn eigen meerderen voorleggen of, indien dit niet mogelijk of geschikt is, het probleem melden via de Speak Up Tool, de telefonische hotline of een aangetekend schrijven naar de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit.

Indien u om welke reden dan ook meent dat u hiervoor niet terecht kunt bij uw lijnmanager of dat het antwoord dat hij u zou geven, wellicht niet bevredigend zal zijn, kunt u de interne meldingskanalen gebruiken via de Speak Up tool,

de telefonische hotline of een aangetekend schrijven aan de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit.

Indien u een voormalige werknemer, een externe medewerker of een medewerker bent van een onderaannemer of een leverancier van bpostgroup die een bezorgdheid wil melden, kunt u ook de interne meldingskanalen gebruiken.

bpostgroup stelt Speak Up, een handige onlinetool, ter beschikking waarmee u een bezorgdheid kunt melden en waar u de voor u bedoelde feedback kunt opvolgen. U vindt de tool hier: <http://www.bpostgroup.com/ethiek-en-gedrag>

Daarnaast biedt bpostgroup een telefonische hotline aan waar u bezorgdheden mondeling kunt melden. U kunt deze hotline bereiken op het nummer dat in uw landbijlage wordt vermeld (zie rubriek 11).

Indien u het ongepast vindt om uw bezorgdheid via de Speak Up tool of de telefonische hotline, die door bpostgroup worden beheerd, te melden, kunt u zich rechtstreeks via een aangetekend schrijven richten tot de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit. U kunt het adres van de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit in uw landbijlage vinden (zie rubriek 11).

#### **4.2 Wanneer kunt u een bezorgdheid melden via het kanaal van een externe autoriteit? Waar kunt u dit vinden?**

We adviseren u om eerst één van de interne meldingskanalen te gebruiken: Speak Up tool, telefonische hotline of aangetekend schrijven aan de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit. bpostgroup heeft de nodige procedures, teams en resources beschikbaar gesteld om bezorgdheden die via deze kanalen worden gemeld, te onderzoeken en aan te pakken. Gebruikmaken van een intern meldingskanaal is dan ook een efficiënte en veilige manier om uw bezorgdheid te melden.

Indien uw bezorgdheid echter betrekking heeft op bpost nv of een dochteronderneming in de EU, hebt u het recht om te opteren voor een externe melding aan een bevoegde autoriteit. De regels die van toepassing zijn op een externe melding aan een bevoegde autoriteit, de bevoegde autoriteit waaraan de melding moet gericht zijn en de opvolgingsprocedure verschillen van land tot land. Raadpleeg hiervoor uw landbijlage (zie rubriek 11).

#### **4.3 Kunt u uw bezorgdheid publiek bekendmaken in plaats van ze intern of extern aan de bevoegde autoriteit te melden?**

Met een publieke bekendmaking maakt u de bezorgdheid die u hebt geïdentificeerd, toegankelijk voor het publiek. Voorbeelden van publieke bekendmaking zijn informatie lekken naar de pers, informatie online posten, informatie publiceren in een boek of een tijdschrift enz.

In alle EU-lidstaten bent u in twee gevallen beschermd tegen vergelding (zie rubriek 8):

**Eerste geval:** Als u uw bezorgdheid extern aan de bevoegde autoriteit hebt gemeld (al dan niet na een interne melding), maar er niet binnen de wettelijk vastgelegde termijn gepaste opvolgingsmaatregelen werden getroffen. U moet daarbij wel op een objectieve manier beoordelen of er al dan niet gepaste opvolgingsmaatregelen werden getroffen. Uw beoordeling mag niet afhankelijk zijn van uw subjectieve gevoelens.

**Tweede geval:** Indien u gegronde redenen hebt om aan te nemen dat:

- uw bezorgdheid een imminent of manifest gevaar kan vormen voor het algemeen belang, bv. in het geval van een noodsituatie of een risico op onherstelbare schade of
- indien u uw bezorgdheid extern aan de bevoegde autoriteit zou melden, een reëel risico bestaat van vergelding tegen u of de vooruitzichten klein zijn dat uw bezorgdheid op een doeltreffende manier zal worden behandeld. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn wanneer bewijs in verband met uw bezorgdheid wordt verborgen of vernietigd of wanneer de externe meldingsautoriteit samenzweert met de dader van het (potentiële) wangedrag of betrokken is bij het (potentiële) wangedrag waarop uw bezorgdheid betrekking heeft.

Raadpleeg de landbijlage voor landen die niet tot de EU behoren.

## **5. Wat gebeurt er nadat u een bezorgdheid hebt gemeld?**

Uw bezorgdheid die via de Speak Up tool of de telefonische hotline werd gemeld, zal door het Compliance departement van bpostgroup worden ontvangen. Het Compliance departement zal de ontvangst van uw gemelde bezorgdheid binnen 7 dagen via de Speak Up tool bevestigen.

Indien uw gemelde bezorgdheid betrekking heeft op bpost nv zelf en bpostgroup, zullen de opvolging, het onderzoek en de feedback worden toevertrouwd aan haar Compliance departement, dat dan zal optreden als plaatselijke meldingsmanager voor bpost nv en bpostgroup.

Indien uw gemelde bezorgdheid betrekking heeft op een dochteronderneming van bpostgroup, zullen de opvolging, het onderzoek en de feedback worden toevertrouwd aan de bevoegde persoon/instantie binnen de relevante dochteronderneming, die dan zal optreden als plaatselijke meldingsmanager voor die dochteronderneming. In zo'n geval zal het Compliance departement uw gemelde bezorgdheid overdragen aan de plaatselijke meldingsmanager van die dochteronderneming met het oog op de opvolging, het

onderzoek en de feedback. U vindt de gegevens van de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit in uw landbijlage (zie rubriek 11).

Indien uw bezorgdheid wegens haar aard of omvang beter wordt behandeld op het niveau van bpostgroup, veronderstellen we dat u ermee instemt om uw bezorgdheid te laten onderzoeken door het Compliance departement van bpostgroup, dat dan zal optreden als plaatselijke meldingsmanager in plaats van de plaatselijke meldingsmanager van uw entiteit. In dat geval zal uw melding worden opgevolgd door het Compliance departement van bpostgroup en niet naar de plaatselijke meldingsmanager van uw entiteit worden doorgestuurd. Indien u echter wilt dat uw bezorgdheid door de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit wordt behandeld, moet u uw toestemming uitdrukkelijk in het vakje voor commentaar in de melding intrekken. We adviseren u echter om dit niet te doen, aangezien het Compliance departement van bpostgroup het best geplaatst zal zijn om zo'n bezorgdheid te onderzoeken.

Indien u uw bezorgdheid per aangetekend schrijven aan de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit meldt, zal deze laatste uw bezorgdheid rechtstreeks beheren. Hij zal binnen 7 dagen ontvangst van uw gemelde bezorgdheid bevestigen, behalve indien uw melding anoniem is.

Het Compliance departement of de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit kan de volgende beslissingen nemen naar aanleiding van uw gemelde bezorgdheid:

- de melding is ontoelaatbaar indien de bezorgdheid niet binnen het toepassingsgebied van deze policy valt;
- de opvolging wordt stopgezet wanneer de bezorgdheid niet gefundeerd blijkt of wanneer niet voldoende bewijs wordt aangebracht in de vorm van verifieerbare feiten voor verder onderzoek of wanneer dezelfde bezorgdheid eerder al werd gemeld en onderzocht;
- uw gemelde bezorgdheid moet verder worden onderzocht om ze te verifiëren;
- acties voorstellen aan het management indien de gemelde bezorgdheid voldoende bewijzen bevat om het onderzoek af te ronden.

Het Compliance departement of de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit zal u binnen 3 maanden na de bevestiging van ontvangst van uw gemelde bezorgdheid laten weten welke van de bovenstaande beslissingen werd genomen. Zo'n opvolging is niet mogelijk indien de melding anoniem is gebeurd met een aangetekend schrijven aan de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit.

Indien mogelijk zal het Compliance departement of de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit u ook via de Speak Up tool op de hoogte brengen van het resultaat van het onderzoek indien dit al niet was gebeurd in de initiële opvolging (na 3 maanden).

Uw gemelde bezorgdheid zal op een onafhankelijke, eerlijke en onpartijdige manier met respect voor alle betrokken

partijen en in overeenstemming met de relevante wetten en principes (inclusief een eerlijk proces) worden onderzocht. Gedetailleerde gegevens van de bezorgdheid, uw identiteit en de identiteit van iedereen die in uw melding wordt vermeld, worden tijdens en na het onderzoek vertrouwelijk gehouden en worden alleen gedeeld met wie deze gegevens nodig heeft.

Indien u betrokken raakt bij een onderzoek, moet u meewerken en alle vragen volledig en eerlijk beantwoorden. Liegen tegenover de mensen die het onderzoek uitvoeren of een onderzoek vertragen, verstoren of weigeren eraan mee te werken, kan tot disciplinaire maatregelen leiden. Alle betrokken partijen, inclusief de persoon die het onderwerp uitmaakt van uw bezorgdheid, hebben recht op vertrouwelijkheid om onnodige schade aan hun reputatie te vermijden. Daarom moet u de kwestie vertrouwelijk houden indien u meewerkt aan of weet krijgt van een onderzoek.

## 6. Wat zijn de rechten van de persoon over wie u een bezorgdheid hebt gemeld?

Wanneer een melding wordt verzonden naar het Compliance departement of de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit, zal elke persoon die het onderwerp vormt van een bezorgdheid, door de plaatselijke meldingsmanager schriftelijk op de hoogte worden gebracht van uw gemelde bezorgdheid over hem. Deze persoon mag contact opnemen met het Compliance departement of de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit om zijn recht uit te oefenen om het dossier in te kijken in overeenstemming met de plaatselijke wetgeving betreffende de veiligheid van gegevens. Er gelden evenwel beperkingen:

- deze persoon zal alleen op de hoogte worden gebracht van de (potentiële) feiten die u hebt gemeld en die betrekking hebben op hem;
- deze persoon zal niet op de hoogte worden gebracht van uw identiteit;
- de rechten van deze persoon zijn beperkt tot de gegevens die verband houden met hem.

De persoon die in uw melding wordt vermeld, zal zo snel mogelijk na ontvangst van uw gemelde bezorgdheid daarvan op de hoogte worden gebracht. Deze persoon zal pas op de hoogte worden gebracht nadat de nodige voorzorgsmaatregelen zijn getroffen, indien er gegronde redenen bestaan om aan te nemen dat deze persoon zich in een positie bevindt waar hij gegevens kan vernietigen, dossiers kan manipuleren of het onderzoek van uw gemelde bezorgdheid op een andere manier in gevaar kan brengen of compromitteren.

Aanvragen om gegevens in te zien die duidelijk getuigen van misbruik door de persoon die het voorwerp uitmaakt van een bezorgdheid, kunnen ook worden geweigerd (bv. herhaalde aanvragen om toegang te krijgen tot gegevens).

## 7. Kunt u een bezorgdheid anoniem melden? Hoe wordt de anonimiteit beschermd?

U kunt een bezorgdheid anoniem melden via de Speak Up tool, de telefonische hotline of een aangetekend schrijven aan de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit, behalve indien anonieme meldingen in uw land verboden zijn (bekijk hiervoor onze landbijlage in rubriek 11).

Indien u zich wilt identificeren, zullen het Compliance departement en de plaatselijke meldingsmanager uw identiteit beschermen en op die manier vertrouwelijkheid waarborgen. Zij zijn wettelijk gebonden aan een geheimhoudingsplicht.

Het is belangrijk om te weten dat er controles zullen worden uitgevoerd om de waarheidsgetrouwheid en de ernst te bepalen van de feiten die u meldt als basis van uw bezorgdheid. De gemelde feiten moeten daarom voldoende nauwkeurig worden beschreven. Contacten met een niet-anonieme meldingspersoon kunnen soms helpen om de gemelde feiten aan de basis van een bezorgdheid te verifiëren.

## 8. Zult u tegen vergeldingsmaatregelen worden beschermd wanneer u een bezorgdheid meldt?

Indien u in overeenstemming met deze policy te goeder trouw een bezorgdheid meldt via (i) een interne melding (via de Speak Up tool, de telefonische hotline of aangetekend schrijven aan de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit), (ii) een externe melding aan een autoriteit, of (iii) publieke bekendmaking van informatie, zal bpostgroup geen vergeldingsmaatregelen treffen ten opzichte van u, bv. disciplinaire maatregelen, verandering van arbeidsvoorwaarden, ontslag enz.

De termen 'te goeder trouw' betekenen niet dat u de gemelde feiten, die aanleiding gaven tot uw bezorgdheid over (potentieel) wangedrag, juist moet hebben

beoordeeld. Ze betekenen wel dat u alle informatie in uw bezit moet bezorgen en dat u gegronde redenen moet hebben om op het moment van de melding aan te nemen dat de feiten die u meldt als basis van uw bezorgdheid over (potentieel) wangedrag waar en verifieerbaar zijn en binnen het toepassingsgebied van deze policy vallen.

Elke werknemer van bpostgroup die acties onderneemt die kunnen worden beschouwd als vergeldingen of die andere werknemers aanmoedigt om vergeldingsmaatregelen te treffen ten opzichte van u wanneer u te goeder trouw een bezorgdheid hebt gemeld, kan worden blootgesteld aan sancties of gerechtelijke stappen, inclusief disciplinaire maatregelen, ontslag en strafrechtelijke vervolging.

De bescherming tegen vergeldingsmaatregelen geldt niet voor wie bewust of roekeloos te kwader trouw informatie bekendmaakt of verklaringen aflegt, bv. gemotiveerd door een wens om schade te berokken en/of melding te maken van twijfelachtige praktijken zonder enige objectieve basis en feiten voor de beweerde bezorgdheid van (potentieel) wangedrag.

## 9. Worden persoonsgegevens verwerkt?

In de context van deze policy is het mogelijk dat bpostgroup persoonsgegevens verzamelt en verwerkt op basis van de verplichtingen die rechtstreeks worden opgelegd door de Europese richtlijn betreffende klokkenluiders en de nationale wetgeving. bpostgroup en haar dochterondernemingen zullen daarom de AVG (Algemene verordening gegevensbescherming) naleven, zoals bepaald in het privacy bericht voor werknemers en de privacy policy die op uw entiteit van toepassing is.

Persoonsgegevens zullen alleen worden verwerkt door het Compliance departement of de plaatselijke meldingsmanager voor zover deze nodig zijn om een gemelde bezorgdheid te onderzoeken en er beslissingen over te nemen. bpostgroup kan daarbij de volgende persoonsgegevens verwerken (niet-exhaustieve lijst):

- de identiteit (familienaam en voornamen) en functie van de persoon die een bezorgdheid meldt (indien de melding niet anoniem is);
- de identiteit (familienaam en voornamen) en functie van de persoon (personen) die in de melding wordt (worden) vermeld;
- de identiteit (familienaam en voornamen) en functie van de persoon (personen) die de gemelde bezorgdheid ontvangt (ontvangen) en verwerkt (verwerken);
- de gemelde feiten die aanleiding geven tot de bezorgdheid;

- de antwoorden op de vragen en de verschillende contacten;
- het bewijsmateriaal dat tijdens het onderzoek wordt verzameld;
- het verslag van het onderzoek.

Alle personen die in het kader van deze procedure worden verzameld, zullen worden bijgehouden en verwijderd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (zie landbijlage).

De Speak Up tool, de telefonische hotline en het ontvangstbewijs van uw aangetekend schrijven door de meldingsmanager van uw plaatselijke entiteit worden op een veilige manier ingesteld en beheerd. Ze waarborgen de vertrouwelijkheid van de identiteit van wie bezorgdheden meldt en van wie bij de gemelde bezorgdheden betrokken is. Ze voorkomen dat de informatie toegankelijk is voor onbevoegde werknemers en personen.

## Met wie kunt u contact opnemen als u vragen hebt?

Als u vragen of commentaar hebt over deze policy, kunt u contact opnemen met het Compliance departement van bpostgroup: [speak-up@bpost.be](mailto:speak-up@bpost.be).

Indien uw vraag verband houdt met een dochteronderneming van bpost, kunt u de informatie van de plaatselijke meldingsmanager in uw landbijlage terugvinden.

# Bijlage per land

# België

## 1 Welke schendingen kunnen gemeld worden?

Men kan de volgende schendingen melden :

1. Alle integriteitsschendingen: elke handeling die het algemeen belang bedreigt of schendt en die:
  - a. mogelijk in strijd is met de nationale of EU-regels; en/of
  - b. een risico met zich mee brengt voor het leven, de veiligheid, de gezondheid, het milieu; en/of
  - c. een ernstige schending van de professionele plicht of het goed beheer van uw entiteit inhoudt
2. Elk gedrag of elke situatie die in strijd is met de gedragscode van bpostgroup of met een andere bedrijfspolicy.

## 2 Wie is uw lokale verantwoordelijke voor de meldingen?

Voor bpost NV onder publiek recht:

het Compliance departement, Anspachlaan 1, postbus 1, 1000 Brussel, [speak-up@bpost.be](mailto:speak-up@bpost.be)

Voor de Belgische filialen van bpostgroup:

- **Speos:** HR directeur, HR departement, Bollinckxstraat 24/32, 1070 Brussel - België, [Hr@speos.be](mailto:Hr@speos.be)
- **AMP :** CHRO, HR departement, Lenniksebaan 451, 1070 Brussel – België.
- **Radial EU:** HR departement, Industrieweg 18, 2850 Boom – België.
- **Active Ants BE:** HR departement, Zeelandhaven 6, 3433 PL Nieuwegein - Nederland.
- **Dynagroup BE:** Legal Officer, Daelderweg 20, 6361 HK Nuth - Nederland.
- **Eurosprinters BE:** Legal Officer, Daelderweg 20, 6361 HK Nuth - Nederland.

## 3 Waar en hoe kan men extern melden?

Bezorgdheden in verband met bpost zelf (bedrijf onder publiek recht) kunnen gemeld worden aan de “Federale Ombudsman”, <https://www.federaalombudsman.be/nl>

Bezorgdheden in verband met de Belgische filialen (privaat recht) kunnen gemeld worden aan de publieke autoriteiten aangeduid in het Koninklijk Besluit van 22 Januari 2023: [NL](#) / [FR](#).

## 4 Hoelang worden de persoonsgegevens bewaard?

De documenten die betrekking hebben op de melding kunnen tot 10 jaar na beëindiging van het onderzoek bewaard worden. Alle persoonsgegevens in deze documenten, verzameld in het kader van dit beleid, worden echter na het einde van het onderzoek verwijderd, behalve in het geval van een strafrechtelijke procedure, een rechtszaak of een disciplinaire actie, in welk geval de gegevens worden bewaard totdat een definitieve beslissing is genomen om het geschil tussen de partijen te beëindigen.



0800 75 544

## Bijlage per land

# Nederland

### 1 Welke schendingen kunnen gemeld worden?

Naast de bezorgdheden die in punt 3 van deze policy zijn vastgelegd, kunt u een bezorgdheid melden in geval van een (vermoedelijke) mistoestand. Een mistoestand wordt gedefinieerd als:

1. Een overtreding of het gevaar van een overtreding van het recht van de Unie, zijnde een handeling of het nalaten van een handeling die:
  - a. Onrechtmatig is en betrekking heeft op de handelingen en domeinen van de Unie die vallen onder het materiële toepassingsgebied zoals bedoeld in artikel 2 van de richtlijn (EU) 2019/1937; of
  - b. In strijd is met het objectief of het doel van de regels beschreven in de handelingen en domeinen van de Unie die vallen onder het materiële toepassingsgebied zoals bedoeld in artikel 2 van de richtlijn (EU) 2019/1937.
2. Een handeling of het nalaten te handelen inzake het volgende, waarbij het algemeen openbaar belang in gevaar is:
  - a. Een inbreuk of gevaar op een inbreuk van (i) een wettelijk voorschrift of (ii) interne regels en procedures van bpost die een specifieke verplichting inhouden die op wettelijke voorschriften berust; of
  - b. Een gevaar voor de volksgezondheid, de veiligheid van personen, de omgeving of de goede werking van een openbare dienst of onderneming als gevolg van een ongeoorloofde handeling of nalatigheid van handelen
  - c. Het algemene publiek wordt in ieder geval geacht gevaar te lopen indien i) de handeling of het nalaten van een handeling niet alleen persoonlijke belangen raakt, en ii) er hierbij sprake is van een patroon of structureel karakter, of de handeling of het nalaten van een handeling ernstig of omvangrijk is.

### 2 Wie is uw lokale verantwoordelijke voor de meldingen?

#### Voor Dynagroup:

Legal Officer, Daelderweg 20, 6361 HK Nuth, Nederland.

#### Voor Radial EU:

HR Department, Industrieweg 18, 2850 Boom – Belgium.

#### Voor Active Ants NL:

R Departement, Zeelandhaven 6, 3433 PL Nieuwegein - Nederland..

### 3 Waar en hoe kan men extern melden?

U kunt een melding doen bij het Huis voor Klokkenluiders of bij één van de andere bevoegde autoriteiten zoals vermeld in artikel 2c van de “Wet bescherming klokkenluiders”. Bevoegde autoriteiten zijn bijvoorbeeld de Autoriteit Consument & Markt en de Autoriteit Persoonsgegevens.

### 4 Hoelang worden de persoonsgegevens bewaard?

Alle persoonsgegevens in deze documenten, die door deze policy zijn verzameld, worden na afloop van het onderzoek gewist, behalve in geval van een strafrechtelijke procedure, een gerechtelijke procedure of een tuchtprocedure, in welk geval de gegevens worden bewaard totdat een definitieve beslissing is genomen om het geschil tussen de partijen te beëindigen.

### 5 Lokale aanpassingen van deze policy

Een werknemer mag bij het vermoeden van een mistoestand ook contact opnemen met een adviseur. Deze persoon kan bijvoorbeeld een (interne of externe) vertrouwenspersoon zijn.

In punt 4.3 van deze policy wordt de formulering van het eerste geval waarin het mogelijk is een bezorgdheid publiekelijk bekend te maken, gewijzigd in: "Indien u uw bezorgdheid extern aan de bevoegde autoriteit hebt gemeld (al dan niet na een interne melding), maar u redelijke gronden hebt om aan te nemen dat er niet binnen de wettelijke termijn passende vervolgmaatregelen zijn genomen. (...)."



0800 022 0441