



大胆举报政策

1. 这项政策目的何在？

bpostgroup 认为诚信、遵纪守法、遵守公司行为准则和其他政策极为重要。诚信与合规经营对于维护 bpostgroup 的声誉和信誉、保持员工、客户、公众和其他利益相关方的信任以及限制可能的财务风险都至关重要。

本政策介绍了 bpostgroup 集团适用于 bpost 及其子公司（具有特定举报渠道的美国除外）的举报渠道。通过这些渠道，您可以保密地举报自己意识到的违反或似乎违反法律、法规、行为准则或公司其他政策的情况，而不必担心遭到报复。在本政策在下文中采用“问题”一词来指代您意识到并期望举报的不当行为或潜在的不当行为，公司鼓励提倡进行此类举报。

举报这样的问题并不容易。但这非常重要，我们鼓励您挺身而出大胆举报。本政策将指导您如何使用举报渠道。作为一个国际团体，bpostgroup 必须遵守各种国家法规。当不同国家的法规之间具有明显差异时（例如是否允许匿名举报），本政策会引用不同的国家附录内容（参见第 11 节）。

2. 谁可以举报问题？

员工、前雇员、外部合作者，或者 bpostgroup 分包商或供应商的工作人员均可举报。

在举报问题时要获得保护（参见第 8 节），您必须：

- 有足够的理由相信您举报的问题是基于真实并且可核查的事实；
- 通过以下方式遵守举报程序（参见第 4 节）：(i) 内部举报、通过 Speak Up 举报工具、电话热线或挂号信向当地公司的报告经理举报；(ii) 向公司外部的监管当局进行举报；或 (iii) 公开披露。

3. 您能举报什么问题？

您可以对所在国家举报规则范围内的违规行为或潜在违反法律法规的行为（参见您的国家附录部分内容），以及违反或潜在违反 bpostgroup 行为准则和公司其他政策的行为进行举报。

不当行为示例：

- 欺诈
- 贿赂
- 违反竞争法
- 洗钱或违反制裁法的行为
- 利益冲突
- 内幕交易
- 滥用个人数据和侵犯隐私
- 滥用公司资产和资源
- 挪用资金、产品、用品或设备
- 财务和其他数据的报告或记录不准确

- 欺凌、工作场所暴力或性骚扰：如果您是欺凌、工作场所暴力、性骚扰或工作中任何其他社会心理风险的受害者或目击者，欢迎您使用本政策规定的内部举报渠道进行举报，在这种情况下，您的问题将传达给专门负责社会心理风险的团队，以便他们根据此类问题的特定程序进行处理。您也可以直接与他们联系，这种情况下也需要遵守针对此类事项的特定程序
- 歧视
- 违反任何公司政策
- 对根据本政策善意举报问题的人进行打击报复

您举报的问题必须与 bpostgroup 及其行为直接相关。

如果您不确定自己的问题是否属于本政策的范围，我们建议您首先向合规部或当地报告经理了解更多信息（见第 5 节）。这可以通过 Speak Up 举报工具中的“提问”选项来完成。

以下情况，请勿使用本政策规定的举报渠道：

- 举报的问题对生命、健康、安全或财产造成直接威胁。如果需要紧急援助，请联系您的地方当局，或拨打您所在国家的紧急求助号码；
- 对您的雇佣条款不满；
- 与本政策范围内的不当行为问题或潜在问题无关的个人或法律争议；
- 提出明知是错误的指控。公司员工有上述行为，可能会导致纪律处分。还可能导致民事和刑事责任。

4. 您可以使用哪些渠道举报问题？

您可以选择使用：

- bpostgroup 的内部举报渠道，通过 Speak Up 工具（参见第 4.1 节）、电话热线或给当地实体报告经理寄挂号信；
- 如国家附录部分所述，向主管当局进行外部举报。

bpostgroup 仅负责内部举报渠道。

4.1 您何时可以通过内部渠道举报问题？哪里可以找到内部举报渠道？

公司鼓励员工使用内部举报渠道，它是 bpostgroup 常规沟通渠道的补充。因此，如果您认为本政策范围内的

不当行为（或潜在不当行为）可能已经发生，我们鼓励您首先向直属主管举报。直属主管可以直接解决问题、向自己的主管汇报问题，或者如果不可能或不合适，可以通过 Speak Up 举报工具、电话热线或挂号信向当地实体的报告经理进行举报。

如果您出于任何原因认为自己无法向直属经理举报，或者他们提供的答复无法令人满意，则可以通过 Speak Up 举报工具、电话热线或挂号信使用内部举报渠道向当地实体的报告经理进行举报。

如果您是公司的前雇员、外部合作方或是 bpostgroup 的分包商或供应商的工作人员，您也可以使用内部举报渠道。

bpostgroup 使用了一个名为 Speak Up 的在线举报工具，您可以通过该工具来举报问题，也可以在这里跟踪对您所举报问题的反馈。该工具的网址为：www.bpostgroup.com/ethics-and-behavior。

此外，bpostgroup 还设立了电话热线，用于口头举报问题。可以通过您所属的国家附录中提到的号码拨打该热线（参见第 11 节）。

如果您发现不宜通过 bpostgroup 辖下的 Speak Up 举报工具或电话热线举报您的问题，也可以通过挂号信直接向当地的实体报告经理进行举报。您可以在国家附录部分中找到当地实体报告经理的地址（参见第 11 节）。

4.2 您什么时候可以通过外部当局渠道举报问题？您可以在哪里找到该渠道信息？

建议首先使用以下内部举报渠道：使用 Speak Up 举报工具、电话热线或者给当地实体报告经理寄挂号信。bpostgroup 建立了必要的程序、团队和资源，对通过这些内部渠道举报的问题进行调查和解决。因此，使用内部举报渠道是有效并且安全的举报方式。

但是，如果您举报的问题与 bpost S.A./N.V. 公司或欧盟子公司有关，则您有权选择向外部主管当局进行举报。向外部主管当局进行举报时，有权受理举报问题的当局机构和后续处理程序因国家而异。请查阅不同国家的附录内容（参见第 11 节）。

4.3 与其向内部或外部主管当局进行举报，不如将您举报的问题公之于众？

通过公开披露，您可以让公众了解您发现的问题。公开披露的例子包括向媒体泄露信息、在网上发布信息、在书籍或杂志上发布信息。

对于所有欧盟国家，如果您公开披露，会在以下两种情况下受到免受报复的保护（参见第 8 节）：

第一种情况：如果您向外部主管当局举报了问题（无论是否在内部举报之后），但没有在法定期限内采取适当的后续措施。必须客观评估是否应采取适当的后续措施。您的评估不能取决于您的主观感受。

第二种情况：如果您有合理的理由相信：

- 您要举报的问题可能对公共利益构成迫在眉睫或明显的危险，例如出现紧急情况或存在不可逆转损害的风险；或
- 如果您向外部主管当局举报问题，那么您确实有遭到报复的风险，或者您举报的问题得到有效解决的可能性很小。举例来说，当与您所举报问题有关的证据可能被隐瞒或销毁时，或者外部主管机构可能与（潜在）不当行为的肇事者勾结时、或者参与您所举报的（潜在）不当行为时，就会出现这种情况。

对于非欧盟国家，请查阅相关国家的附录内容。

5. 举报问题后会发生什么？

bpostgroup 的合规部门将收到您通过 Speak Up 举报工具 或电话热线举报的问题。合规部门将在 7 天内通过 Speak Up 工具 确认收到您举报的问题。

如果您举报的问题与 bpost S.A./N.V. 本身以及 bpostgroup 有关，则后续行动、调查和反馈将委托给集团合规部门，由该部门行使 bpost S.A./N.V. 和 bpostgroup 当地报告经理的职责。

如果您举报的问题与 bpostgroup 的子公司有关，则后续行动、调查和反馈将委托给相关子公司内部的主管人员/机构，他们将行使当地报告经理的职责。在这种情况下，合规部门会将您举报的问题转交给该子公司的当地报告经理，供其跟进、调查和反馈。您可以在国家附录部分找到当地实体报告经理的信息（参见第 11 节）。

如果由于其性质或范围，在 bpostgroup 层面可以更好地处理您的问题，则我们假定您同意 bpostgroup 合规部对您的问题进行调查，将由该部门（而不是您所在实体的当地报告经理）来行使当地报告经理的职责。在这种情况下，bpostgroup 合规部将对您举报的问题进行跟进，不会转发给您所在实体的当地报告经理。但是，如果您希望由当地报告经理处理您的问题，请在报告的评论框中明确撤销您的同意。建议您不要这样做，因为 bpostgroup 合规部最适合调查此类问题。

如果您通过挂号信向当地实体的报告经理举报问题，则当地实体的报告经理将直接管理您的问题。除非您的举报是匿名的，否则报告经理将在 7 天内确认收到您所举报的问题。

合规部门或当地实体报告经理可以就您所举报的问题做出以下决定：

- 如果举报的问题不属于本政策的范围，则不受理举报；
- 如果举报的问题没有根据或没有足够的可核查事实证据供进一步调查，或者同一问题已经被举报并调查过，则停止后续行动；
- 需要对您举报的问题进行进一步调查和验证；

- 对举报的问题，如果有足够的证据可以支撑完成调查，则向管理层提出行动建议。

合规部门或当地实体报告经理将在确认收到您举报的问题后的 3 个月内将后续决定通知您。如果通过给当地实体报告经理发挂号信的形式匿名举报的，则无法完成此类后续行动。

如果合规部门或您的当地实体报告经理没有在最初的跟进活动中（即 3 个月后）通知您调查结果，也会通过 Speak Up 举报工具 将调查结果通知您。

我们将根据相关法律和原则（包括公平程序），以独立、公平和公正的方式，对所有相关方进行调查。在调查期间和调查结束后，将对问题详情、您的身份和报告中提及的任何其他人的身份保密，并且仅在必要的情况下才会共享此类信息。

如果您参与了调查，您需要配合并完整、诚实地回答所有问题。对调查人员撒谎以及拖延、干扰或拒绝配合调查可能会导致纪律处分。对所有相关方，包括您举报的问题所涉及的对象，都应保守其秘密，以免对其声誉造成不必要的损害。因此，如果您参与或了解调查，则必须对此事保密。

6. 您举报的问题所涉及的人员有哪些权利？

当向合规部门或当地实体报告经理发送举报信息时，当地报告经理将以书面形式通知您举报的问题中所涉及的每个人。此类人员可以联系合规部门或您当地的实体报告经理，根据适用的数据保护法行使访问文件的权利。但是，会采用以下限制：

- 只会告知所涉人员您所举报的与他有关的（潜在）事实；
- 不会将您的身份告知该人员；
- 该人员的权利仅限于与其有关的数据。

在收到您举报的问题后，将尽快通知您举报的问题中所提到的人员。如果有合理的理由认为该人员有能力销毁数据、改写档案或以其他方式危及或破坏对您所举报问题的调查，则会先采取预防措施，然后再通知或延迟通知该人员。

可以拒绝举报问题所涉人员提出的明显滥用数据的请求（如重复请求访问数据）。

7. 您可以匿名举报问题吗？如何保护机密性？

您可以通过 Speak Up 举报工具、电话热线或挂号信匿名举报问题，除非您所在的国家/地区禁止匿名举报（参见第 11 节的国家附录部分）。

如果您举报时想表明自己的身份，合规部门和当地报告经理将保护您身份信息的机密性。他们受保密义务的约束，这是一项法律义务。

值得注意的是，我们将进行核查，以确定您所举报的事实真实性和严重性。为此，举报的事实必须足够准确。与非匿名举报人进行接触，有时可能有助于确定举报的事实。

8. 举报问题时是否会保护您免受报复？

如果您在遵守本政策的同时，通过 (i) 内部举报（通过 Speak Up 举报工具、电话热线或给当地实体报告经理寄挂号信）、(ii) 向外部主管当局举报或 (iii) 公开披露这三种方式出于善意而举报问题，则 bpostgroup 不会对您进行诸如纪律处分、工作条件变更、解雇等报复。

“善意”一词并不意味着您对所举报的和引起您担忧的（潜在）不当行为事实的评估必须是正确的。它意味着您必须提供您所掌握的所有信息，并在举报时有合理的理由相信，作为（潜在）不当行为的依据而举报的事实是真实且可核查的，并且属于本政策的范围。

如果任何 bpostgroup 员工对您采取可能被视为报复性的行为，或者在您善意地举报问题时鼓励其他员工对您进行报复，都可能受到制裁或诉诸法律，包括纪律处分、解雇和刑事起诉。

防止报复的保护措施不适用于任何出于故意或恶意而鲁莽地做出判断或披露信息的人，例如，出于伤害的动机而举报和/或在没有任何客观依据和事实支撑的情况下指控可疑做法。

如果有问题可以联系谁？

如果您对本政策有任何疑问或意见，可以联系 bpostgroup 合规部门：speak-up@bpost.be。如果您的问题与 bpost 的子公司有关，请在国家附录部分找到您当地报告经理的联系信息。

9. 个人数据是否经过处理？

在本政策的适用范围内，bpostgroup 可能会根据欧盟举报指令和国家立法中直接规定的义务来收集和处理个人数据。因此，bpostgroup 及其子公司将遵守员工隐私声明和您所在实体适用的隐私政策中规定的 GDPR（通用数据保护条例）。

只有在调查举报的问题并就此做出决定的必要范围内，合规部门或当地报告经理才会处理个人数据。bpostgroup 可能会处理以下个人数据（并非详尽无遗）：

- 如果不是匿名举报的话，举报者的身份（姓氏和名字）和职能；
- 举报所涉及对象的身份（姓氏和名字）和职能；
- 接收和处理举报问题的人员的身份（姓氏和名字）和职能；
- 举报问题所依据的举报事实；
- 问题的答复和各种交流；
- 调查期间收集的证据；
- v 调查报告。

在此过程中收集的所有个人数据均应根据适用的法律予以保留和删除（见国家附录部分）。

Speak Up 举报工具、电话热线和当地实体报告经理发出的挂号信收据均会以安全的方式设置和管理。这些措施可以保证对举报者和与举报问题相关的人员的身份保密。这些措施可以防止未经授权的员工和个人访问数据。

国家附录

中国

1 可以举报哪些违规行为？

您可以举报的问题包括但不限于以下内容：

1. 严重违法法律法规；
2. 具有重大风险和危害；
3. 危害国家安全的行为；
4. 任何违反 bpostgroup 行为准则和公司其他政策的行为或情况。

2 负责的当地报告经理是谁？

Landmark Global Asia:

HR Department , bpost International Logistics Beijing Co Ltd.(Ch) - C-201 No 17 Cangjingguan Hutong, Dongcheng District, Beijing, China.

3 外部举报时，应向哪里举报、如何举报？

对于市场监管领域的违规行为，可以通过互联网 (<https://www.12315.cn/>)、电话 (12315)、传真、邮寄、去现场向各级市场监督管理部门举报。

对于危害国家安全的行为，可以通过以下方式向国家安全机关举报：

- 拨打举报电话 12339；
- 通过国家安全机关互联网举报受理平台 www.12339.gov.cn 进行举报；
- 向国家安全机关递交举报信；
- 亲自到现场向国家安全机关举报；
- 通过其他国家机关举报雇主的情况。

如果是刑事犯罪，可以向当地公安机关举报。

4 我是否可以公开披露问题？

是的，但有一些限制。对于员工，我们要求您首先在内部举报问题，除非生命、健康和安​​全、财产或公共利益面临迫在眉睫的威胁，或者您已在内部向 bpostgroup 举报了问题，但公司内部没有采取适当的后续措施。向公众披露问题应基于合理的事实，并以合规和合理的方式善意地表达。请注意，诽谤或披露个人隐私、个人信息、机密信息或商业秘密可能会导致纪律处分和民事或刑事责任。

5 个人数据将保留多长时间？

与举报有关的文件可以在调查结束后保存 30 年。但是，除非对员工采取纪律处分，否则根据本政策收集的这些文件中的所有个人数据都应在调查结束后删除或进行匿名化处理。这些文件中的个人信息将在对应人员的整个工作期间保存，并在雇佣关系结束一年后删除或进行匿名化处理。尽管如此，在刑事诉讼或法律诉讼中，数据应保留到做出最终决定以结束双方之间的争议为止。



400 120 3062

国家附录

新加坡

1 可以举报哪些违规行为？

您可以举报任何违反 bpostgroup 行为准则和公司其他政策的行为或情况。

2 负责的当地报告经理是谁？

Landmark Global Asia:

HR Department , bpost International Logistics Beijing Co Ltd.(Ch) - C-201 No 17 Cangjingguan Hutong, Dongcheng District, Beijing, China.

3 外部举报时，应向哪里举报、如何举报？

并没有统一的、可以受理任何违规行为举报的外部机构。但是，某些事项可以向一些特定的外部机构举报，例如：

1. 对于任何其他他人犯下或意图犯下的可根据《新加坡 2010 年刑事诉讼法典》第 424 条进行处罚的任何可逮捕的罪行，请向最近的警察局负责人或警官举报。
2. 关于违反就业规定等与就业有关的事项，请向新加坡人力资源部举报。
3. 关于工作场所骚扰，请向劳资政公平与良好雇佣联盟举报。

4 我是否可以公开披露问题？

是的。但是，不应披露您无权披露的任何个人数据。

5 个人数据将保留多长时间？

有关个人数据可以保留多长时间，没有固定的期限。但是，在调查结束之前，可能会一直保留个人数据。



800 852 3912