

2021



## 2. Planet (Planeet)

Als logistieke dienstverlener hebben we op verschillende niveaus een impact op het milieu: door de CO<sub>2</sub>-emissies van ons wagenpark, ons energieverbruik, het woon-werkverkeer van onze medewerkers, de productie van afval of het transport door onderaannemers.

bpost beheert en stuurt zijn milieupijler, 'planet', met onze CO<sub>2</sub>-voetafdruk als meetbare basis. In 2018 stelden we een ambitieus doel voor de groep: we streven ernaar om tegen 2030 de uitstoot van broeikasgassen die onze activiteiten voortbrengen, met 20% te verlagen ten opzichte van de niveaus in 2017. Het 'Science Based Targets'-initiatief keurde intussen deze doelstelling al goed. In de tweede helft van 2021 hebben wij een nieuwe duurzaamheidsstrategie en -roadmap voor de groep vastgesteld met nieuwe ambities, KPI's en doelstellingen tot 2040. De nieuwe roadmap moet in 2022 van start gaan, met de ambitie om tegen 2040 een netto-nuluitstoot te bereiken, en tegen 2030 een uitstootvermindering van 55% ten opzichte van 2019 van onze eigen activiteiten (in overeenstemming met het 1,5 graad Celsius-pad).

Om deze ecologische voetafdruk te verkleinen, richten we ons vooral op onze gebouwen, ons voertuigenpark en ons afval. In 2021 steeg onze koolstofvoetafdruk in scope 1 en 2 emissies met 12% en in scope 3 daalde ze met 22% ten opzichte van 2017, hetgeen neerkomt op een algemene daling van de CO<sub>2</sub>-uitstoot met 10% (scope 1, 2 en 3). Dit was voornamelijk toe te schrijven aan de daling van het luchtvervoer.

	UNIT	BPOSTGROUP			TREND
		2019	2020	2021	
<b>SCOPE 1</b>	<b>T CO<sub>2</sub>e</b>	<b>88.996,30</b>	<b>84.834,57</b>	<b>95.083,32</b>	
Brandstof wagenpark	t CO <sub>2</sub> e	67.982,54	65.517,85	72.992,68	↗
Aardgas en stookolie	t CO <sub>2</sub> e	20.985,76	19.288,77	22.064,83	↗
Olie voor generatoren	t CO <sub>2</sub> e	28,00	27,95	25,81	↘
<b>SCOPE 2</b>	<b>T CO<sub>2</sub>e</b>	<b>30.266,06</b>	<b>32.553,98</b>	<b>32.837,38</b>	
Elektriciteit (op de markt gebaseerd) <sup>(1)</sup>	t CO <sub>2</sub> e	29.794,00	32.054,44	32.384,26	↗
Stadsverwarming	t CO <sub>2</sub> e	472,06	499,54	453,12	↘
Scope 1 en 2	t CO <sub>2</sub> e	119.262,36	117.388,55	127.920,70	
<b>SCOPE 3</b>	<b>T CO<sub>2</sub>e</b>	<b>189.320,25</b>	<b>179.586,32</b>	<b>169.889,23</b>	
Wegverkeer door onderaannemers	t CO <sub>2</sub> e	113.440,00	128.771,72	118.902,31	↘
Zakenreizen	t CO <sub>2</sub> e	1.374,00	510,44	512,98	↗
Woon-werkverkeer medewerkers	t CO <sub>2</sub> e	32.977,00	31.782,12	31.090,88	↘
Afval	t CO <sub>2</sub> e	3.932,25	4.651,60	3.287,12	↘
Luchtvervoer door onderaannemers <sup>(2)</sup>	t CO <sub>2</sub> e	37.597,00	13.870,44	16.095,95	↗
<b>TOTALE CO<sub>2</sub>-EMISSIONS (SCOPE 1+2+3)</b>	<b>T CO<sub>2</sub>e</b>	<b>308.583</b>	<b>296.975</b>	<b>297.810</b>	↗

- (1) De op de markt gebaseerde methode geeft de keuzes van bpost weer op het vlak van elektriciteitsbevoorrading, zoals de aankoop van elektriciteit uit hernieuwbare energiebronnen. Dit wordt gedetailleerd beschreven in de overeenkomsten tussen bpost en zijn energieleveranciers.
- (2) Cijfers over uitbesteed luchtvervoer werden hierbij niet in rekening gebracht.

In vergelijking met 2020 stellen we vast dat onze scope 1 toeneemt door een hogere activiteit van ons voertuigenpark voor leveringen, alsook door een hoger aardgasverbruik om onze gebouwen te verwarmen als gevolg van het feit dat 2021 een kouder jaar was. We stellen ook vast dat onze scope 3 afneemt, wat voornamelijk te wijten is aan de uitfasering van 2 entiteiten van bpostgroup, namelijk Imex & the Mail Group. Daarnaast blijft onze scope 2 stabiel. Globaal stellen we vast dat de totale koolstofvoetafdruk stabiel is ten opzichte van 2020.

## 2.1 Groen wagenpark

PLANET (PLANEET) - GROEN WAGENPARK <sup>(1)</sup>	BPOST BELGIUM			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Aandeel EURO 5- en EURO 6-norm [%]	98	99	99	97	100	100	98	99	99
Gemiddeld brandstofverbruik per bestelwagen [l/km]	10	8	9	15	12	10	10	9	9
Gemiddeld brandstofverbruik per vrachtwagen [l/km]	27	24	27	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	27	24	27
Aandeel voertuigen met alternatieve brandstof voor 'last mile' [%]	32	31	33	11	5	6	31	30	33

- (1) De cijfers over de Green Fleet hebben alleen betrekking op de entiteiten van bpost met een voertuigenpark voor leveringen: bpost Belgium (bpost NV, Euro-Sprinters en Speos) en dochterondernemingen (DynaGroup).

Een uitgebreid en betrouwbaar wagenpark is een van de belangrijkste activa voor een post- en logistiek bedrijf. bpost heeft dan ook een van de grootste voertuigenparken voor leveringen van post en pakjes van België. Dit wagenpark heeft wel een grote invloed op de koolstofuitstoot en de luchtkwaliteit. Sinds bpost de beslissing nam om daar waar wij actief zijn een van de groenste logistiekspelers te zijn, treffen we verschillende maatregelen om de impact van onze wagenparken zoveel mogelijk te beperken.

In de eerste plaats transformeren we ons wagenpark door voertuigen te kiezen met een beperkte of zelfs geen koolstofvoetafdruk, zoals (elektrische) fietsen, driewielers voor leveringen en elektrische bestelwagens.

In 2019 zijn we gestart met de Ecozone in Mechelen. Sedertdien heeft bpost de Ecozone uitgebreid naar verschillende Belgische stadscentra zoals Namen, Leuven, Bergen, de Brusselse voetgangerszone, Brugge, Oostende of Louvain-la-Neuve. Dit project heeft ten doel om brieven en pakjes uitstootvrij te leveren in de stad. We testen hierbij nieuwe manieren om deze 'last mile' in het leveringsproces aan te vullen door 50 pakjesautomaten te installeren waar pakjes kunnen worden opgehaald en achtergelaten, waarbij gebruik wordt gemaakt van 65 elektrische bestelwagens en 30 e-bikes met e-trailers. Het Ecozone-project won de "Environmental Achievement of the Year"-prijs tijdens de "Parcel and Postal Technology International Awards" in Wenen in oktober 2021.

Dit ambitieuze project zal in de toekomst naar andere Belgische steden worden uitgerold, waarbij er eind 2021 tot 60 e-trailers zullen worden geïmplementeerd en er in 2022 nog eens 170 e-trailers zullen bijkomen. Bovendien zijn er plannen voor de implementering van nog eens 1200 elektrische bestelwagens in 2022. Ten slotte heeft bpostgroup zich tot doel gesteld om tegen 2030 100% van de last mile-leveringen emissievrij te laten verlopen en tegen 2030 100% van de interne vrachtwagenvloot op alternatieve brandstof te laten rijden.

bpost heeft Non-Priorzegels geïntroduceerd als een milieuvriendelijke maatregel. Op die manier kunnen we de postvolumes op een meer efficiënte manier bundelen en daardoor de leveringsplanning efficiënter en milieuvriendelijker maken.

Daarnaast bevorderen we milieuvriendelijke rijstijlen bij onze eigen chauffeurs en de chauffeurs in onderaanneming en moedigen we onze medewerkers aan om voor het woon-werkverkeer milieuvriendelijkere oplossingen te gebruiken door alternatieve manieren om naar het werk te komen structureel te ondersteunen (bv. carpooling of promotie van elektrische fietsen) en/of we bieden hen de kans om flexibel te werken.

## 2.2 Groene gebouwen

PLANET - GROENE GEBOUWEN	BPOST BELGIUM			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021	2019	2020	2021
Totaal energieverbruik per werknemer [MWh/eenheid/eenheden]	5	5	5	16	15	17	7	7	7
Totaal energieverbruik [kWh]	129.388.488	123.832.690	133.290.829	124.404.895	129.507.750	129.507.750	253.793.383	253.340.440	262.798.579
Totale hoeveelheid her-nieuwbare/groene elektriciteit verbruikt [kWh]	64.235.857	63.964.618	59.664.506	10.086.633	8.892.209	8.362.113	74.322.490	72.856.827	68.026.619
Aandeel hernieuwbare elektriciteit [%]	95	93	88	12	10	9	49	46	41
Totale hoeveelheid verbruikte niet-hernieuwbare/grijze elektriciteit [kWh]	3.543.804	4.981.205	7.857.191	74.448.078	81.792.728	89.411.459	77.991.882	86.773.932	97.268.650
Aandeel niet-hernieuwbare elektriciteit [%]	5	7	12	88	90	91	51	54	59
Totale hoeveelheid verbruikt aardgas [kWh]	49.605.667	44.032.354	53.732.548	38.377.600	36.930.293	40.435.357	87.983.267	80.962.648	94.167.905
Totaal verbruik stookolie [kWh]	9.250.382	8.146.277	9.311.547	1.457.108	1.602.398	1.034.489	10.707.490	9.748.675	10.346.036
Totaal verbruik stads-verwarming [kWh]	2.680.653	2.654.043	2.654.016	-	240.000	-	2.680.653	2.894.043	2.654.016
Totale hoeveelheid stookolie verbruikt voor generatoren [kWh]	72.124	54.193	71.021	35.476	50.122	19.463	107.600	104.315	90.483
Aandeel geproduceerde hernieuwbare elektriciteit [%]	7	7	10	0	2	2	3	3	4
Totale geïnstalleerde hernieuwbare energiecapaciteit [MWp]	4,830	6,610	7,298	0	0	0,153	4,830	6,610	7,451
Totale oppervlakte geïnstalleerde capaciteit zonne-energie [m <sup>2</sup> ]	31.503	40.098	42.917	14.387	14.387	14.387	45.890	54.485	57.304
Totaal waterverbruik [m <sup>3</sup> ] <sup>(1)</sup>	149.075	136.343	139.751	356.976.131	322.891.331	140.805	357.125.206	323.027.674	280.556

(1) Het waterverbruik in 2021 is aanzienlijk gedaald als gevolg van een herziening van het waterverbruik van alle dochterondernemingen.

In vergelijking met 2020 zien we een stijging van het aardgasverbruik als gevolg van het feit dat 2021 een kouder jaar was. We zien ook dat de productie van hernieuwbare elektriciteit toeneemt, omdat er meer zonnepanelen worden geïnstalleerd.

bpost investeert om de ecologische impact van al zijn activiteiten, gebouwen en voorzieningen, die allemaal elektriciteit, gas en water verbruiken, te verminderen. Wat elektriciteit betreft, heeft bpost zwaar geïnvesteerd in hernieuwbare elektriciteit. Bijna 100% van de elektriciteit die in België wordt verbruikt, is hernieuwbaar en 7% van onze elektriciteitsconsumptie produceren we zelf. bpost heeft ook zonnepanelen geïnstalleerd op een oppervlakte van meer dan 42.000 m<sup>2</sup> op de daken van zijn gebouwen in België. Zij produceren 6,2 GWh energie per jaar, wat 10% is van de totale energiebehoefte van bpost en overeenkomt met het jaarlijkse verbruik van ongeveer 1.590 Belgische gezinnen.

Bovendien levert bpost heel wat inspanningen om zijn energieverbruik te doen dalen door de energie-efficiëntie van onze activiteiten en onze voorzieningen te verbeteren. We investeren in relightingprojecten en meer energie-efficiënte verwarmingsprojecten - zowel in België als in het buitenland. Voorbeelden daarvan zijn het omschakelen naar ledverlichting, het upgraden van verwarmings- en ventilatiesystemen en de installatie van sensoren en timers voor een efficiënter gebruik van verlichting en verwarming. In 2020 en 2021 werden de sorteercentra in Charleroi, Luik, Antwerpen en Gent uitgerust met ledverlichting op zo'n 170.000 m<sup>2</sup>. Hierdoor daalde het elektriciteitsverbruik voor verlichting in de sorteercentra in Vlaanderen en Wallonië met maar liefst 51% en werd een vermindering van de jaarlijkse CO<sub>2</sub>-uitstoot met 1.000 ton gerealiseerd. Bovendien werken de retailwinkels van Ubiway uitsluitend met hernieuwbare energie en wordt er alleen led- of hogedrukverlichting geïnstalleerd. Het hoofdkantoor van Ubiway heeft een BREEAM-certificaat.

## 2.3 Afvalbeheer

PLANET (PLANEET) - AFVALBEHEER	BPOST BELGIUM			DOCHTERONDERNEMINGEN			BPOSTGROUP		
	2019	2020	2021	2018	2020	2021	2019	2020	2021
Totale hoeveelheid voortgebracht afval [t]	7.317	8.136	10.090	78.901	62.242	54.036	62.241	70.378	64.127
Totale hoeveelheid voortgebracht ongevaarlijk afval [t]	7.260	8.030	10.021	78.843	62.217	54.034	62.127	70.248	64.055
Gerecycleerd afval [t]	4.539	5.663	7.551	69.448	54.522	44.327	54.379	60.185	51.878
Aandeel gerecycleerd afval [%]	62	70	75	88	88	82	87	86	81
Hoeveelheid restafval dat werd verbrand met het oog op energierecuperatie [t]	2.721	2.368	2.471	588	276	5.467	3.246	2.644	7.938
Hoeveelheid restafval dat werd verbrand zonder energierecuperatie of dat werd gestort [t]	-	-	-	8.807	7.419	4.240	4.499	7.419	4.240
Totale hoeveelheid voortgebracht gevaarlijk afval [t]	57	105	69	58	25	2	114	130	71

Vergeleken met 2020 zien we een hoog aandeel gerecycleerde inhoud, meer dan 80%. Gevaarlijk afval blijft een uiterst lage hoeveelheid, met een daling in 2021. Parallel daarmee is de totale hoeveelheid geproduceerd afval in 2021 gedaald.

bpost is zich bewust van de resources die we gebruiken en het afval dat we produceren en beheert die afvalstromen op een verantwoorde manier. In al onze vestigingen sorteren we volgens de verschillende afvalstromen en werken we samen met een erkende afvalpartner voor recyclage (papier, kartonnen drinkbepers, plastic flessen, metaal) of verwijdering met energierecuperatie. In België wordt 100% van alle plastic, papier en karton afval gerecycleerd en wordt 100% van het niet-gesorteerde afval verbrand met het oog op energierecuperatie. We willen ook in onze andere vestigingen dezelfde cijfers halen.